



# CAMPAINHA ADAPTADA PARA DEFICIENTES AUDITIVOS MONITORADA VIA INTERNET POR APLICATIVO MOBILE

## MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO



Acionador Manual Campainha Adaptada Para Deficientes Auditivos Código. S07



Alerta Luminoso e Sonoro de Chamado de Porta código. S08

Publicado em: 01/07/2020

Versão de Firmware do Botão da Campainha: P007V01

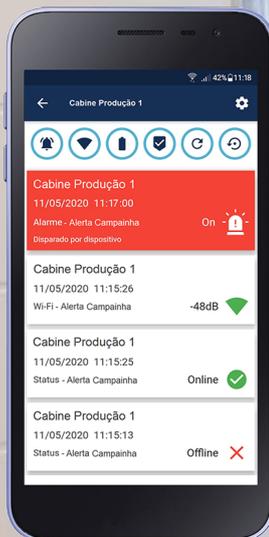
Versão de Firmware do Alerta Sonoro e Luminoso: P008V01

Versão de Hardware do Botão de Acionamento: 0001.01

Versão de Hardware do Alerta Sonoro e Luminoso: 0002.01

Versão do Aplicativo: 1.0

Revisão de Conteúdo: 1.0



Aplicativo SempreIoT para Monitoramento Remoto Através de Smartphones e Tablets.



Roteador Comum



# Índice

APRESENTAÇÃO: CAMPAINHA ADAPTADA PARA DEFICIENTES AUDITIVOS MONITORADA VIA INTERNET POR APLICATIVO MOBILE .....	1
AVISOS E ALERTAS INICIAIS .....	2
SISTEMA, INTERNET E DISPOSITIVO .....	2
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, ELÉTRICAS, MECÂNICAS E DE SISTEMA.....	3
CARACTERÍSTICAS DE SISTEMA, APLICATIVO E FUNCIONALIDADES .....	4
PRIMEIROS PASSOS .....	5
DOWNLOAD E CADASTRO NO APLICATIVO.....	5
RECUPERAÇÃO DE SENHA E LOGIN NO APLICATIVO .....	6
EDIÇÃO DE DADOS CADATRAIS E ABAS DA TELA INICIAL .....	7
CONTRATOS.....	8
PROCESSO DE OBTENÇÃO DE CONTRATO E PRIMEIRA ORGANIZAÇÃO.....	8
ALTERAÇÃO DA DESCRIÇÃO DO CONTRATO.....	9
DISPOSITIVOS .....	10
ORGANIZAÇÃO E INSERÇÃO DE DISPOSITIVOS DENTRO DO CONTRATO.....	10
INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE DISPOSITIVOS DENTRO DO CONTRATO.....	11
EXCLUSÃO E RENOMEAÇÃO (ENDEREÇAMENTO) DO DISPOSITIVO.....	12
RENOMEAÇÃO (ENDEREÇAMENTO) DOS DISPOSITIVOS E FINALIZAÇÃO .....	13
ORDENAÇÃO DE DISPOSITIVOS PARA O DONO DO CONTRATO .....	14
TELA DE COMPARTILHAMENTO DE DISPOSITIVOS DENTRO DO CONTRATO.....	15
COMPARTILHAR TODOS OS DISPOSITIVOS EM UM OU MAIS CONTRATOS .....	16
DESCOMPARTILHAR TODOS OS DISPOSITIVOS DOS CONTRATOS .....	17
COMPARTILHAR DISPOSITIVOS DE FORMA INDIVIDUALIZADA .....	18
COMPARTILHAR E DESCOMPARTILHAR DE FORMA INDIVIDUALIZADA .....	19
GERENCIAMENTO E VISUALIZAÇÃO DE PERMISSÕES .....	20
GERENCIAMENTO E VISUALIZAÇÃO DE PERMISSÕES .....	21
PERMISSÕES POR DISPOSITIVO INDIVIDUAL E CONEXÃO WIFI .....	22
MANUSEAMENTO FÍSICO DO DISPOSITIVO, GERAÇÃO E RESET DE WIFI .....	23



RESET DE WIFI, CONEXÃO NA REDE DO DISPOSITIVO E WIFI MANAGER.....	24
WIFI MANAGER E CONEXÃO DO DISPOSITIVO NA REDE 2.4GHz .....	25
COMUNICAÇÃO DO DISPOSITIVO COM O USUÁRIO ATRAVÉS DO LED .....	26
TIPOS DE INFORMAÇÕES QUE O DISPOSITIVO FORNECE PARA USUÁRIO.....	27
INSTALAÇÃO DO ALERTA SONORO E LUMINOSO.....	28
INSTALAÇÃO DO ALERTA SONORO E LUMINOSO E INCÍCIO DOS VÍNCULOS.....	29
VÍNCULO ENTRE DISPOSITIVOS, INÍCIO DOS TESTES E SINALIZAÇÕES .....	30
TESTE DOS DISPOSITIVOS E SINALIZAÇÕES DE CONFIRMAÇÃO ACESSÍVEIS.....	31
NOTIFICAÇÕES, EXIBIÇÃO DOS ALARMES E NORMALIZAÇÃO DA SITUAÇÃO.....	32
ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO VIA DISPOSITIVO OU MANUALMENTE VIA APP .....	33
ABA OCORRÊNCIAS E SUAS FUNCIONALIDADES.....	34
ABA OCORRÊNCIAS E ANÁLISE DE PROBLEMAS.....	35
PESQUISA DE OCORRÊNCIAS EM LONGOS PERÍODOS DE TEMPO.....	36
ANÁLISE DE OCORRÊNCIAS DE WIFI E BATERIA CRÍTICAS.....	37
ANÁLISE DE OCORRÊNCIAS DE BATERIA CRÍTICA E FALTA DE CONEXÃO .....	38
CADASTRO DE REDE WIFI DE EMERGÊNCIA / 4G.....	39
LED DE SINALIZAÇÃO NA REDE EMERGÊNCIA E “RESET/RESTART” VIA APP.....	40
PROCESSO DE “RESET/RESTART” VIA APP E TIPOS DE PERMISSÕES.....	41
DESCRIÇÃO DOS ACESSOS DE “SOMENTE LEITURA” E “LEITURA E ESCRITA”.....	42
AJUDA E GALERIA DE FOTOS.....	43
LINKS ÚTEIS, GALERIA DE FOTOS, PESOS E MEDIDAS DOS DISPOSITIVOS .....	43
TERMO DE GARANTIA .....	44



## APRESENTAÇÃO: CAMPAINHA ADAPTADA PARA DEFICIENTES AUDITIVOS MONITORADA VIA INTERNET POR APLICATIVO MOBILE

**Seja bem vindo à era da IoT! Vincule o botão da campanha de porta com diversos alertas luminosos e sonoros e receba os avisos no aplicativo.**

Nosso sistema de campanha adaptada para deficientes auditivos é de fabricação própria, está em total conformidade com a NBR9050, sendo inclusive adaptado para o uso de deficientes visuais e auditivos. Além disso, os dispositivos do sistema se intercomunicam via protocolo Wi-Fi, de forma que o botão de chamado de porta realize a comunicação com diversos alertas luminosos e sonoros espalhados pela residência sem fio (wireless) e, além disso, o sistema também possui monitoramento remoto via APP tanto das situações de chamado de porta, através do acionamento do botão da campanha, quanto do alerta luminoso e sonoro, e também dos seus status de funcionamento como o nível de bateria, nível de sinal, entre outros.

Através do uso da rede WiFi 2,4 GHz (Sem Fios – Wireless) e auxiliado por roteadores comuns, os dispositivos se intercomunicam e reportam ao usuário as informações dos dispositivos via aplicativo mobile, desenvolvido especialmente para esta finalidade, onde o APP mostra para os usuários os alertas e ocorrências em tempo real, através de um layout organizado e um sistema de notificações.

O aplicativo conta também com a função de realizar o compartilhamento de dispositivos, onde mais pessoas podem ter acesso aos dispositivos pelos app para tomar ações de resposta aos acionamentos do botão de campanha.

**Instalação rápida, limpa e fácil! Não precisa de fios, cabos e dutos. Somente precisa de internet Wi-Fi via roteadores ou repetidores.**

Através do uso da rede de internet WiFi pertencente à edificação, é possível interconectar sem utilizar fios (wireless) um ou mais dispositivos de acionamento (botão da campanha) adaptados para deficientes auditivos com um ou mais dispositivos de alerta sonoro e luminoso, geralmente espalhados pelos cômodos das residências, hotéis, etc, sem a necessidade de realizar nenhum tipo de cabeamento entre eles, tornando muito mais simples e fácil a instalação deste tipo de dispositivo de acessibilidade, economizando tempo com obras e também facilitando a manutenção preventiva pois os dispositivos realizam avisos periódicos referentes ao nível de sinal, nível de bateria, etc.

Após os dispositivos serem configurados pelo usuário e receberem o nome da rede WiFi e a senha da rede que devem se conectar, eles acessam a internet do local e informam aos usuários seus status de funcionamento através do aplicativo.

O usuário pode estar em qualquer lugar do mundo que receberá em seu smartphone ou tablet todos os dados de funcionamento de cada dispositivo dentro do app, sendo os dispositivos pertencentes ao contrato do próprio usuário ou dispositivos pertencentes a contratos de terceiros que foram compartilhados com ele.

**Produtos com Módulos de Comunicação Certificados e Homologados.**

O sistema possui módulo de comunicação certificado pela WiFi Alliance, pela CE (Comunidade Europeia) e também possui certificado de homologação na ANATEL.

Os produtos **Sempre IoT** não precisam de nenhum tipo de roteador especial para funcionar, basta que seja um roteador ou repetidor com selo de certificação WiFi e Anatel, com frequência de sinal trabalhando em 2,4GHz, ou dados 3G ou 4G, que podem ser cadastrados em um local especial no app, servindo de internet de emergência.

**Para que a campanha adaptada para deficientes auditivos funcione corretamente, fique atento aos seguintes avisos e alertas.**

1. Certifique-se que a versão do android instalada em seu smartphone ou tablet seja no mínimo a versão 4.1 e que a versão do IOS seja no mínimo 5s;
2. Certifique-se que o nível de sinal WiFi esteja verde ou amarelo, conforme o próprio dispositivo irá demonstrar no processo de configuração. O sinal abaixo do nível amarelo pode causar diversos tipos de falhas em seu funcionamento;
3. Embora utilizemos as melhores práticas de segurança e criptografia em nossos sistemas e dispositivos, o crescimento da quantidade e tipos de dispositivos IoT que serão lançados no mercado nos próximos anos será enorme e inevitável, portanto, indicamos que desde já o usuário utilize uma derivação em sua rede WiFi exclusiva para os dispositivos IoT, destinando no mínimo 1Mbps e, preferencialmente, com o nome da rede (SSID) oculta para evitar conexões indesejadas e inibir ataques;
4. Nunca instale os dispositivos em redes WiFi onde existam dois ou mais roteadores ou repetidores que geram o mesmo SSID e senha. Nessa situação o dispositivo pode tentar se conectar na rede que está mais distante fisicamente, por diversos motivos, causando o mal funcionamento no sistema de tráfego de dados do dispositivo;
5. Nossos dispositivos não são capazes de se conectar em redes que possuam sistema de controle e gestão de acesso como os encontrados em hotéis, restaurantes, etc;
6. Ao utilizar roteadores 3G ou 4G como sistema de internet de contingência emergencial, certifique-se que o roteador se mantenha ligado mesmo sem nenhuma conexão ativa. Se o dispositivo tentar a conexão no roteador 3G ou 4G antes do mesmo realizar sua inicialização completa, pode haver erros na conexão em alguns modelos de roteador e o mesmo entrar no modo “Sem Internet - Seguro”;
7. A ordenação de exibição dos dispositivos no aplicativo é dada conforme a adição dos mesmos. É aconselhável que, ao realizar a adição dos dispositivos no app, já seja levado em consideração qual a ordem de exibição que o usuário deseja;
8. Instalar os dispositivos longe em pelo menos 1,5m de equipamentos indutivos e de seus circuitos, cabearios e fiações;
9. Para garantir a autonomia do botão da campanha acessível código S07, utilizar pilhas de qualidade. Para garantir o bom funcionamento do alerta luminoso acessível código S08, utilizar fontes certificadas em circuitos devidamente aterrados;
10. Não instalar os produtos próximos a fontes de calor e certificar-se que não existe irradiação solar incidente sobre os invólucros dos dispositivos;
11. Não instalar os produtos em superfícies móveis e/ou vibrantes como automóveis, hastes, motores, etc;
12. Os produtos possuem resistência a queda máxima de 1,5m de altura;
13. O invólucro do botão da campanha não é à prova d’água. Seu grau de proteção é IP40. Não realize a instalação do mesmo em áreas externas e/ou descobertas.
14. O Alerta Luminoso e Sonoro não é à prova d’água. Seu grau de proteção é IP52.
15. A **Sempre IoT** não se responsabiliza pelo monitoramento dos dispositivos.

**Tabela de Características Técnicas, Elétricas, Mecânicas e Características do Sistema.**

<b>Características do Botão - Campanha Acessível</b>	<b>Descrição</b>
Tensão de Alimentação	3,3 Vcc
Corrente em StandBy	Aprox. 20 µA
Corrente em Funcionamento	Aprox. 80 mA
Sinalização Luminosa	LED 5mm Vermelho
Sinalização Sonora	Não Possui
Sinalização Visual	Símbolo Internacional da Surdez
Tipo de Alimentação Elétrica	2x Pilhas AA (Preferencialmente Duracell)
Tipo de Acionamento do Botão - Campanha	Interruptor Gangorra com Retorno Por Mola
Tipo de Normalização da Botão - Campanha	Por Alívio de Pressão no Dedo Contra o Interruptor
Temperatura de Operação	De -10°C até +50°C
Resistência a Umidade	95% Não condensado
Ambiente de Instalação	Área Interna e Seca
Resistência a Vibração	Não Resistente
Resistência a Queda	Máximo 1,5m de Altura
Cores	Invólucro Branco Pantone 11-0601 TCX
Dimensões	84mm x 73mm x 48mm
Peso com Pilhas	Aprox. 130 g
Peso sem Pilhas	Aprox. 80 g
Grau de Proteção e Material do Invólucro	IP40 em Plástico de Engenharia Auto Extinguível
<b>Características do Alerta Luminoso e Sonoro</b>	<b>Descrição</b>
Tensão de Alimentação	12 Vcc
Corrente em StandBy	Aprox. 80 mA
Corrente em Funcionamento	Aprox. 200 mA
Sinalização Luminosa Estroboscópica	3x LED SMD de Alto Brilho Amarelo - 30lm - 590-595 nm
Sinalização Sonora	Buzzer 70dB @ 1m
Sinalização Visual	Símbolo Internacional da Surdez e Alertas de Campanha
Tipo de Alimentação Elétrica	Fonte 12 Vcc - Mínimo 1,0 A
Tipo de Acionamento do Alarme	Automático Via Botão de Alarme ou Manual no Aplicativo
Tipo de Normalização do Alarme	Automático Via Botão de Alarme ou Manual no Aplicativo
Temperatura de Operação	De -10°C até +50°C
Resistência a Umidade	95% Não Condensado
Ambiente de Instalação	Área Interna
Resistência a Vibração	Não Possui
Resistência a Queda	Máximo 1,5m de Altura
Cores	Invólucro Branco Pantone 11-0601 TCX
Dimensões	90mm x 90mm x 75mm
Peso	Aprox. 90 g
Grau de Proteção e Material do Invólucro	IP52 - PP translúcido Leitoso
<b>Características do Sistema</b>	<b>Descrição</b>
Conformidade Técnica	Norma Brasileira de Acessibilidade NBR9050
Compatibilidade WiFi	Protocolo 802.11 b/g/n - Certificado WiFi Alliance
Faixa de Frequência	2.4 GHz ~ 2.5 GHz (2400 MHz ~ 2483.5 MHz)
Certificação de Rádio Frequência	ANATEL, SRRC, FCC, CE (RED), IC, NCC, KCC, TELEC

**Tabela de Características de Sistema, Aplicativo e Funcionalidades.**

<b>Características de Sistema, APP e Dispositivos</b>	<b>Descrição</b>
Versão de Hardware - Botão - Campanha Acessível	0001.01
Versão de Hardware - Alerta Luminoso e Sonoro Acessível	0002.01
Versão de Firmware - Botão - Campanha Acessível	P007V01
Versão de Firmware - Alerta Luminoso e Sonoro Acessível	P008V01
Compatibilidade Sistema Android	Versão Mínima 4.1 (SDK 16) ou superior
Compatibilidade Sistema IOS	Sistema Operacional IOS 5s ou superior
Versão do Aplicativo	V1.0
Tipo de Servidor	Nuvem - Amazon EC2 Compute Cloud
Criptografia e Segurança dos Usuários	SHA256
Criptografia e Segurança de Comunicação	SSL/TLS - HTTPS
Quantidade Mínima de Contratos Gratuitos	Um contrato gratuito para cada 15 dispositivos
Quantidade de Dispositivos por Contrato	Máximo 100 dispositivos por contrato
Quantidade Máxima de Contratos	Ilimitado
Quantidade de Compartilhamento de Dispositivos	Compartilhamento máximo de 10 usuários por dispositivo
Quantidade de Vínculos entre Dispositivos	Máximo de 20 vínculos por dispositivo
Botão - Campanha Acessível Pode Vincular com	Alerta Sonoro e Luminoso Acessível
Alerta Sonoro e Luminoso Acessível Pode Vincular com	Botão da Campanha Acessível
Quantidade de Redes WiFi Armazenadas	Duas. Rede principal e Rede de Emergência (Contingência)
Aceita Roteamento de Chips de Dados Móveis	3G ou 4G
Consumo de Dados do Botão - Campanha Acessível	Aproximadamente 200 bytes por dia
Consumo de Dados do Alerta Luminoso e Sonoro Acessível	Aproximadamente 200 bytes por dia
Frequência dos LEDs do Alerta Sonoro e Luminoso	5 flashes por segundo, intervalados em 200 ms
Tipos de Nível de Acesso Compartilhados	Nível 1: Somente Leitura e Nível 2: Leitura e Escrita
Nível de Sinal WiFi Mínimo Indicado:	Acima de -89dBm
Nível de Bateria Crítico:	Abaixo de 2,5Vcc
Autonomia da Bateria sem Alarme e WiFi Disponível	Aproximadamente 400 dias (2x Duracell AA)
Autonomia da Bateria na Situação de Alarme Constante	Aproximadamente 03 dias (2x Duracell AA)
Tempo Médio de Duração da Bateria	Aproximadamente 320 dias (2x Duracell AA)
Tempo de Hibernação do Botão - Campanha Acessível	180 Minutos por Ciclo de Hibernação
Tipos de dados enviados - Botão - Campanha Acessível	Nível de WiFi, Nível de Bateria e Status do Botão
Tipos de dados enviados - Alerta Luminoso e Sonoro Acessível	Nível de WiFi, Status da Conexão e Status do Alerta
Tempo de Resposta Entre a Ativação da Campanha e o Alerta	Aproximadamente 15 Segundos
Tempo de Resposta Entre a Ativação no APP e o Alerta	Aproximadamente 1 Segundo
Tempo Entre a Ativação da Campanha e a Notificação no APP	Aproximadamente 15 segundos
Sinalização no LED para Falta de Rede WiFi	2x Ciclos Dimerizados - Intensidade Progressiva e Regressiva
Sinalização no LED para Falta de Conectividade na Rede WiFi	4x Ciclos Dimerizados - Intensidade Progressiva e Regressiva
Sinalização no LED - Conexão na Rede WiFi de Contingência	Dois Pulsos Rápidos
Sinalização no LED de Geração de Rede Para WiFi Manager	LED Aceso Continuamente
Sinalização de Início de Alarme: Botão->Servidor	LED Aceso Continuamente
Confirmação de Recebimento do Alarme: Servidor->Botão	LED Piscando Intermitente
Sinalização do LED para Troca de Bateria	LED Aceso Continuamente em baixa intensidade
Quantidade de Caracteres para Edição de Dispositivo no APP	40 Caracteres em duas linhas
Quantidade de Caracteres para Edição de Contrato no APP	120 Caracteres em seis linhas
Cores dos Dispositivos no APP	Azul (OK), Vermelho (ALARME) e Cinza (Sem Conexão)

Para começar a utilizar o Sistema de Campanha Acessível é necessário primeiro realizar o Download do APP e se cadastrar no aplicativo conforme passo a passo abaixo.

Em um smartphone ou tablet com versão do Android mínima 4.1 (SDK 16) ou IOS 5s mínima, acesse a PlayStore ou AppleStore e realize a busca do aplicativo “SempreIoT”

O ícone do aplicativo pode ser visualizado abaixo.



Após localizar o aplicativo correto, realize o download gratuito. Após o término do download realize a instalação e abra o aplicativo.

Ao abrir o app, a tela de login aparecerá. Realize o cadastro através do botão “Quero me cadastrar”



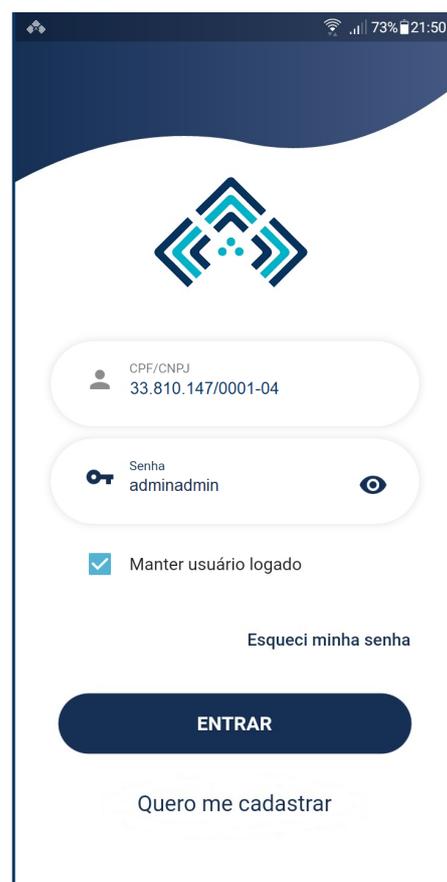
Preencha todos os dados solicitados e em seguida pressione o botão “CADASTRAR” conforme imagem.



Após preencher todos os dados e apertar o botão “CADASTRAR”, aparecerá na tela a mensagem: “CADASTRO REALIZADO COM SUCESSO”.

Aperte o botão “OK” e será realizado redirecionamento para a tela de Login. Preencha os campos com os dados cadastrados e aperte o botão “ENTRAR” conforme imagem.

OBS: É aconselhável selecionar a caixa “Manter usuário logado” para ficar conectado com o app de forma permanente e assegurar que as notificações chegarão corretamente.



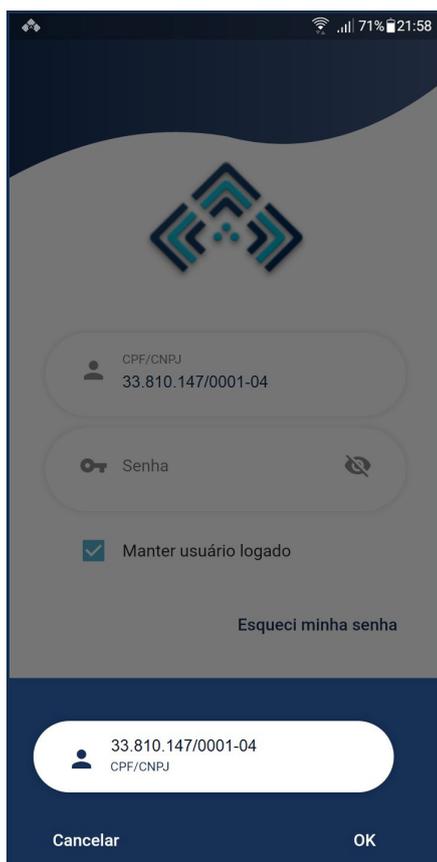
Ao realizar o processo anterior e apertar o botão “ENTRAR”, aparecerá momentaneamente uma tela de autenticação e em seguida aparecerá a tela inicial do aplicativo caso os dados estejam corretos.

Caso os dados de login não estejam corretos, tente repetir o processo.

Caso não lembre a senha digitada, aperte o botão “Esqueci minha senha” e preencha o CPF ou CNPJ cadastrado anteriormente. Pressione OK e será direcionado para a tela de recuperação de senha a seguir.

Após a realização do cadastro no aplicativo pode ser que, em algum momento, você esqueça qual sua senha. Aqui será demonstrado o processo de troca de senha e a tela inicial do aplicativo.

Ao realizar o passo anterior, a seguinte tela irá aparecer:



Após realizar o passo anterior e apertar OK a seguinte mensagem aparecerá: “Sucesso. Senha enviada com sucesso para o email: x@x.com.br (email cadastrado anteriormente), conforme imagem abaixo.



Para acessar sua nova senha momentânea, entre no e-mail cadastrado e verifique sua caixa de entrada ou caixa de spam.

Um e-mail automático será enviado através do endereço: nao-responda@sempreiot.com contendo sua nova senha momentânea.

OBS: Nós nunca entraremos em contato por telefone, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação pedindo sua senha.



Após identificar sua nova senha, realize novamente o processo de login, inserindo o CPF ou CNPJ cadastrado e a senha momentânea que foi enviada para seu e-mail, conforme exemplo abaixo.



Ao realizar o login com a senha momentânea, você será direcionado a uma tela de alteração de senha e inicialmente aparecerá a mensagem: “Atenção. Por favor, altere sua senha”. Aperte o botão “OK”, preencha uma nova senha, confirme a nova senha e aperte “SALVAR”.

Caso a senha digitada no campo “Senha” esteja condizente com a senha digitada no campo “Confirmar Senha” a seguinte mensagem aparecerá: “Sucesso. Senha alterada com sucesso!”

Aperte o botão “OK” e você será redirecionado para a tela inicial do APP, conforme abaixo:



OBS: Caso seja efetuada mais de três tentativas de recuperação de senha em menos de 1 minuto seu acesso será bloqueado! Espere 5 minutos e tente novamente.

Caso tenha cadastrado um e-mail incorreto, ou seu email não receba a mensagem com uma nova senha, entre em contato com a **SempreIoT** pelo telefone (11) 2605-2975 ou email contato@sempreiot.com.br

Aqui serão apresentadas as funcionalidades básicas das abas pertencentes a tela inicial do aplicativo e o procedimento para realizar a edição dos dados cadastrais.

Ao realizar o login, o aplicativo estará inicialmente vazio, conforme visualizado na página anterior, pois ainda não existem dispositivos e nem contratos cadastrados ou compartilhados com seu usuário.

Caso deseje realizar alguma alteração em seus dados cadastrais, toque no ícone de “Engrenagem” localizado no canto superior direito da tela inicial e um menu irá se abrir. Selecione a opção minha conta, conforme imagem abaixo.



Ao entrar na opção minha conta, é possível adicionar uma foto de perfil e alterar alguns dos dados de cadastro que foram preenchidos anteriormente, conforme pode-se visualizar na imagem abaixo.



Após realizar todas as alterações desejadas, aperte o botão “SALVAR” localizado no fim da tela e aparecerá a mensagem “Dados cadastrais alterados com sucesso!”. Aperte “OK” e você será redirecionado para a tela inicial do app.

Caso não desejar realizar nenhuma alteração, pressione a seta “Voltar” localizada ao lado do título “Minha Conta”.

Em um primeiro momento, na tela inicial do app, é possível visualizar a mensagem: “Nenhum contrato cadastrado” dentro da aba chamada “CONTRATOS”. Esta aba é responsável por listar e exibir as informações de todos os contratos que são de propriedade do usuário logado no aplicativo.



Ao entrar na aba chamada “TERCEIROS” é possível visualizar a mensagem “Nenhum contrato compartilhado”. No local desta mensagem estarão exibidos todos os contratos que não são de propriedade do usuário logado no aplicativo, portanto, nesta aba

estão todos contratos contendo os dispositivos de terceiros que foram compartilhados com o usuário logado. A imagem abaixo demonstra o que está inicialmente inserido dentro da aba “TERCEIROS”.



A terceira aba “OCORRÊNCIAS”, guarda as vinte últimas ocorrências de todos os dispositivos que o usuário logado tem acesso. Nesta aba existe uma barra de busca de dispositivos, alguns ícones e inicialmente a mensagem “Nenhuma ocorrência até o momento”, conforme abaixo.



**Ao adquirir o primeiro produto você receberá um contrato. Os contratos funcionam como pastas de arquivos e guardam dispositivos dentro, auxiliando a organização do usuário.**

Após realizar a primeira aquisição de qualquer um dos produtos da **SempreIoT**, um contrato será gerado em algumas horas após a emissão da nota fiscal de venda do produto. Este contrato gerado terá como “dono” a pessoa física ou jurídica para a qual a nota fiscal foi emitida, necessitando que o e-mail e dados de cadastro dentro do app sejam condizentes com os dados da emissão da nota fiscal de aquisição.

No exemplo abaixo, está a imagem da forma “padrão” em que os contratos são cadastrados e aparecem inicialmente dentro do app.



Como é possível observar na imagem anterior, inicialmente os contratos são compostos por três linhas de informações que vem com descrições padrões. A primeira linha é a ID do contrato e que só pode ser visualizada pelo dono do contrato.

A segunda linha é a descrição padrão do contrato que é editável e serve para formar grupos de dispositivos visando a melhor organização dos dispositivos dentro do app. Esta descrição pode ser visualizada tanto pelo dono do contrato quanto por outras pessoas que terão acesso

compartilhado ao contrato assim que o usuário compartilhar o mesmo, conforme veremos mais a frente. A terceira linha é um informativo contendo a quantidade de dispositivos que existem dentro do contrato.

Para exemplificar o que foi descrito no parágrafo anterior em relação aos grupos de dispositivos, vamos utilizar uma situação hipotética onde a **SempreIoT** possua dois contratos.

O primeiro contrato receberá as campanhas adaptadas para pessoas com surdez que foram instaladas dentro da edificação onde são fabricados os produtos. Já o segundo contrato abrigará os dispositivos acessíveis para deficientes auditivos que foram instalados no prédio adm.

A seguir podemos ver a imagem de como ficaria uma possível edição da descrição do contrato, levando em consideração a situação hipotética descrita no parágrafo anterior.



Agora que já se tem uma ideia de que a organização dos dispositivos dentro do app é dada em função das diferentes edificações onde os dispositivos estão instalados, iremos mostrar como é realizado o processo

de alteração da descrição dos contratos vistos anteriormente.

Como pode-se visualizar na imagem abaixo, os dois contratos citados anteriormente estão novamente sem nenhum dispositivo dentro deles e também sem nenhum tipo de edição na descrição do contrato que referencia a edificação-destino.



Para alterar a descrição do primeiro contrato, toque na caixa azul dentro da qual o contrato está inserido e será exibida a seguinte tela:



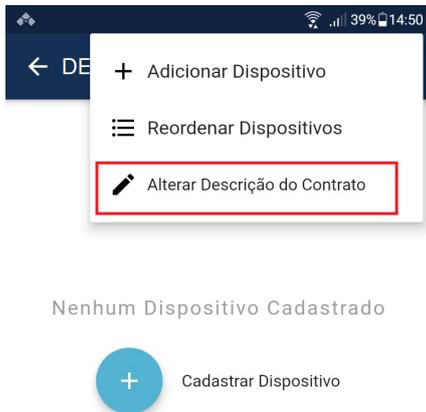
Nenhum Dispositivo Cadastrado



Cadastrar Dispositivo

Edite a descrição dos contratos de acordo com os diferentes tipos de edificações onde os dispositivos estarão instalados, para navegar no app com maior facilidade.

Na canto superior direito da imagem anterior é possível visualizar o ícone do menu do contrato. Toque sobre o ícone e será aberta uma caixa com diversas opções, conforme imagem abaixo.



Toque na opção “Alterar Descrição do Contrato” e uma caixa de edição será aberta conforme é possível ver na imagem abaixo.



Realize a edição da descrição tocando no interior da caixa azul, abaixo do campo “Descrição”.

OBS: O número máximo de caracteres inseridos são 120 caracteres.



Ao finalizar a inserção do nome desejado, aperte o botão “SALVAR” e a caixa de edição de “Descrição” irá se fechar automaticamente, retornando para a tela que mostra o interior do contrato selecionado, demonstrando que a edição foi realizada com sucesso. Repare que o novo nome já pode ser visualizado no topo da tela.



Retorne para a tela anterior através do toque na seta de “retornar”, localizada no canto superior esquerdo, ao lado da nova descrição.

Ao retornar para a tela inicial do aplicativo é possível verificar que a alteração de nome de contrato foi realizada com sucesso.



Repita o processo para os demais contratos.



Depois de editar os nomes dos contratos, fica mais organizado realizar a inserção dos dispositivos dentro deles, conforme veremos no passo a passo a seguir.

Os dispositivos são exibidos dentro do contrato em ordem de adição, portanto, realize um planejamento antes de começar a inserir dispositivos dentro do app.

**ATENÇÃO:** Antes de adicionar os dispositivos dentro do contrato, é de extrema importância que já esteja definida a ordem em que os mesmos deverão ser exibidos no app e que a adição dos dispositivos respeite esta ordenação.

Embora exista a possibilidade de reordenar os dispositivos dentro do contrato, essa opção só aparece para o “dono” do contrato. Para todas as outras pessoas que terão acesso ao dispositivo através do compartilhamento efetuado pelo dono do contrato, a ordem de exibição será SEMPRE a ordem de adição dos dispositivos dentro do contrato, portanto, é uma boa prática realizar a adição dos dispositivos de forma planejada.

Iniciaremos a adição de dispositivos com um luminoso para alerta de chamado de porta e, em seguida, um botão de acionamento de campanha dentro do contrato da fábrica.

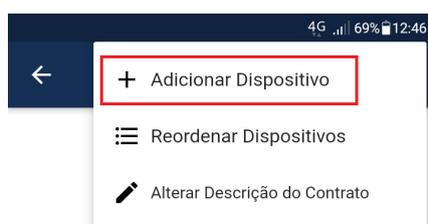


O primeiro passo é tocar na caixa azul que contém o contrato “FÁBRICA SEMPRE IOT” e, em seguida, tocar no botão “ADICIONAR DISPOSITIVO” que fica no menu

superior ou, no caso de contratos que ainda não possuem nenhum dispositivo cadastrado (Como neste caso), tocar no botão “Cadastrar Dispositivo” localizado no plano de fundo, conforme veremos nas imagens a seguir.



Nenhum Dispositivo Cadastrado



Nenhum Dispositivo Cadastrado



Ao tocar no botão de adição de dispositivo, você será direcionado para uma tela onde existe um QR code e uma barra de inserção de texto. É possível realizar a adição de dispositivos utilizando o leitor de QR code ou através da digitação do ID do dispositivo dentro da caixa de texto.

No exemplo da adição do primeiro dispositivo, que será o alerta luminoso de campanha, utilizaremos o leitor de QR code. Para isso, basta tocar na imagem de QR CODE que está no plano de fundo.



Toque na imagem acima para ler o QR Code ou digite abaixo.



Ao realizar esse passo, o aplicativo irá acessar sua câmera e então é necessário focar o QRcode localizado na lateral do dispositivo com sua câmera e o processo de leitura do ID será realizado automaticamente.



Os dispositivos podem ser incluídos no contrato pela leitura do QR CODE ou através da digitação do ID do dispositivo, podendo ser excluídos posteriormente.

Caso o dispositivo esteja liberado para o seu login, aparecerá a mensagem “Dispositivo Incluído com Sucesso!” e o dispositivo que foi incluído ficará visível dentro do contrato, conforme demonstrado nas figuras abaixo.



Dispositivo Incluído com Sucesso!

OK

Pressione “OK” e você será redirecionado para a tela abaixo.



É possível realizar a inserção de dispositivos dentro do aplicativo utilizando o ChipID ao invés do QR CODE. Para isso basta realizar o processo anterior e, na tela de inserção de dispositivo, digitar o ChipID do dispositivo que fica logo abaixo do QR CODE.

Para adicionar o Botão - Campanha Adaptada Acessível, faremos o processo de digitação de ChipID.



Toque na imagem acima para ler o QR Code ou digite abaixo.

Chip  
13770038-7

INCLUIR

Ao apertar o botão “INCLUIR” o dispositivo ficará visível na tela de dispositivos dentro do contrato, conforme imagem abaixo:



Repare que, conforme demonstrado anteriormente, a ordem de exibição dos dispositivos é ordem de inclusão dos mesmos dentro app.

OBS: Ao incluir um dispositivo que não pertence ao seu contrato, será exibida a mensagem “O ChipID já foi Cadastrado Para o Contrato X”.

Caso desejar excluir um dispositivo, existem dois caminhos. O primeiro deles é arrastar o dispositivo para o lado esquerdo, na tela de dispositivos dentro do contrato, e as seguintes opções aparecerão: “Configurar”, “Compartilhar” e “Excluir”, como é possível ver na imagem abaixo.



Toque no botão “Excluir” e a seguinte mensagem aparecerá: “Atenção. Tem certeza que deseja excluir o dispositivo?” Toque em “OK” e o dispositivo será excluído, conforme imagem abaixo.



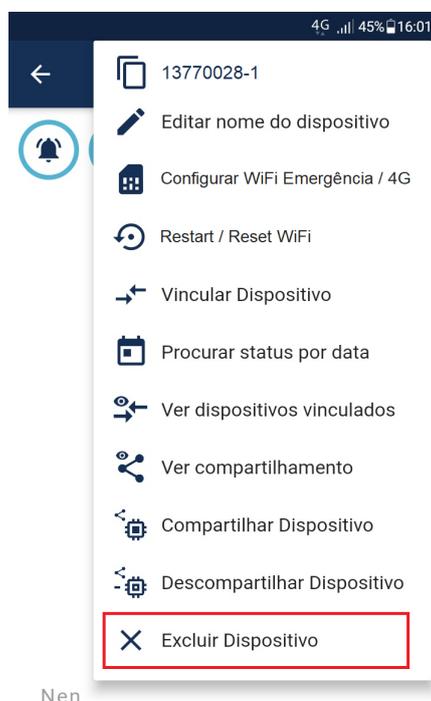
Desta forma, é possível excluir um dispositivo que foi inserido em uma ordenação errada ou por outro motivo que necessitou a exclusão.

Para conseguir identificar com facilidade seus dispositivos, realize a renomeação de cada um, de acordo com o ambiente em que estão instalados dentro da edificação.

A outra forma de realizar a exclusão do dispositivo é acessar o dispositivo e tocar no menu superior direito que contém um “Ícone de Engrenagem”, conforme podemos ver abaixo.



Um menu se abrirá e escolha a opção “Excluir Dispositivo”, conforme é possível ver na imagem abaixo.

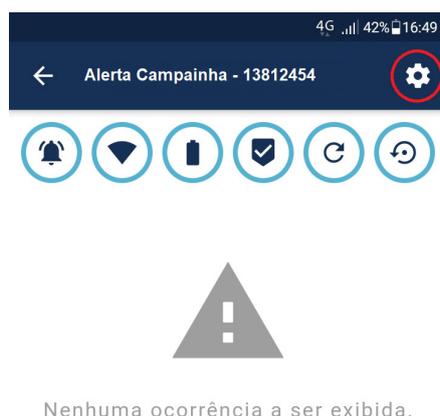


Confirme a exclusão apertando o botão “OK” e o dispositivo será excluído. OBS: Ao ser excluído, o dispositivo perderá os vínculos e a configuração de WiFi emergencial.

Uma prática que é extremamente recomendada é a realização da renomeação de cada dispositivo logo após sua inclusão dentro do contrato, pois facilita o trabalho quando for realizado o posterior processo de vínculo entre os dispositivos inseridos no sistema.

Ao renomear o dispositivo no ato de sua inserção no contrato, possibilita sua identificação. O ideal é renomear o dispositivo endereçando-o, ou seja, categorizando o dispositivo de acordo com o ambiente da edificação onde o mesmo foi instalado.

Para realizar a renomeação de um dispositivo você deve tocar na caixa azul referente ao dispositivo desejado e então será direcionado a tela de ocorrências desse dispositivo que, inicialmente, estará sem nenhuma ocorrência. Toque no menu “Engrenagem” conforme abaixo.



Ao pressionar o menu “Engrenagem” uma aba com diversas opções será aberta. Selecione a opção “ Editar nome do dispositivo” conforme é possível visualizar na imagem a seguir.



Ao escolher a opção “Editar nome do dispositivo” uma nova tela será aberta com o nome “Editar Dispositivo” e, em baixo, haverá uma caixa de texto com o título “Nome do Dispositivo” onde é possível observar o nome padrão de fábrica em que o dispositivo vem cadastrado e o chip ID em sequência, separados por um traço.



Em situações onde existem muitos dispositivos dentro de um contrato, realizar a renomeação dos dispositivos é fundamental e deve-se ter planejamento prévio e atenção na hora de adicioná-los.

Altere o nome do dispositivo levando em consideração o local onde o mesmo estará instalado. No caso deste exemplo, iremos alterar o nome para “Cabine Produção 1”.



**ATENÇÃO:** A descrição do dispositivo tem que ser direta e sucinta, o mais breve possível, pois a quantidade de caracteres permitida para a nomeação do dispositivo é de no máximo 30 caracteres contando com os espaços, traços, etc. No “rodapé” da caixa azul que delimita o dispositivo já vem a descrição padrão do tipo de dispositivo (botão ou alerta), não necessitando repetir.

Após realizar o endereçamento do dispositivo (que é a renomeação do mesmo levando em consideração seu local de instalação dentro da edificação), toque no botão “SALVAR” e a seguinte mensagem aparecerá: Sucesso. Nome do dispositivo alterado com sucesso!”. É possível visualizar que no topo da página do dispositivo seu nome foi alterado. A imagem a seguir mostra o dispositivo alterado com sucesso.



Nenhuma ocorrência a ser exibida.

**Sucesso**  
Nome do dispositivo alterado com sucesso!

Retorne para a tela do contrato e verifique se a alteração do nome foi gravada de acordo com suas expectativas.



Repita o processo para os demais dispositivos pertencentes a todos os contratos, lembrando sempre de alterar o nome do dispositivo assim que realizar sua inclusão.

A seguir será demonstrado como ficará a exibição final da situação-exemplo proposta no início deste exemplo: no contrato “FÁBRICA SEMPRE IOT” foi proposto a existência de 08 dispositivos.

A imagem a seguir demonstra como ficou essa organização do contrato da fábrica, finalizada e editada.



Como é possível observar na imagem acima, o planejamento dos dispositivos antes de realizar a inserção dos mesmos dentro de um contrato é fundamental para que a exibição seja organizada e fácil de encontrar os dispositivos desejados.

Caso no exemplo da imagem acima o primeiro dispositivo da lista fosse excluído, ao ser adicionado novamente ele iria para o final da lista, o que acarretaria na necessidade de exclusão e inserção de todos os dispositivos novamente para manter a ordem desejada ou então o layout ficaria desorganizado.

**Apenas o dono do contrato pode realizar e visualizar esta ordenação especial de dispositivos. Todos os usuários de dispositivos compartilhados verão os dispositivos na ordem de inserção.**

Além da exclusão e inserção do dispositivo para realizar a ordenação desejada, existe uma forma especial de realizar a reordenação dos dispositivos que somente poderá ser realizada e visualizada pelo dono do contrato.

**ATENÇÃO:** As pessoas que receberem o compartilhamento do contrato ou dos dispositivos não visualizarão esta nova forma de ordenação, ficando com a exibição apenas no formato de ordem de inserção de dispositivos.

Para que o dono do contrato possa realizar e visualizar uma nova ordenação, entre na tela de dispositivos dentro do contrato em que se deseja realizar a nova ordenação, toque no ícone do menu superior e depois toque em “Reordenar Dispositivos”.



Após selecionar a opção de “Reordenar Dispositivos”, aparecerá a mensagem “Atenção. Segure e arraste os dispositivos para a ordem que deseja.”. Aperte “OK” e então aparecerá ao lado dos dispositivos um ícone contendo quatro barras sinalizando que os dispositivos entraram em modo de reordenação.



Realize o processo de reordenação de dispositivos tocando algum dos dispositivos e segurando, onde você irá reparar que a caixa azul que delimita o dispositivo ficará maior e então voltará ao tamanho original,

com uma espécie de destaque sombreado. Arraste o dispositivo para o novo local que se deseja ordenar e solte o dispositivo lá e então o dispositivo deve ficar neste novo local. Na imagem abaixo está um exemplo de como ficaria uma possível reordenação de dispositivos dentro da situação-exemplo anterior.



Ao finalizar a ordenação, toque no menu superior e pressione o botão “Concluir Ordenação”, ou simplesmente retorne para a tela anterior através da seta de retorno do app, localizada ao lado da descrição do contrato, para sair do modo ordenação com as suas alterações de ordenações já salvas.

**Agora é hora de compartilhar os dispositivos com as pessoas que serão co-responsáveis por realizar ações em resposta ao acionamento das campanhas acessíveis a deficientes auditivos.**

Agora que todos os dispositivos já estão devidamente endereçados e organizados, é necessário realizar o compartilhamento dos mesmos com as pessoas que serão co-responsáveis pelas ações em resposta aos acionamentos das campanhas adaptadas para deficientes auditivos. Existem duas possibilidades de realizar este compartilhamento.

A primeira forma é a realização do compartilhamento de todos os dispositivos que estão inseridos dentro do contrato, de uma só vez. A segunda forma é a realização do compartilhamento de cada dispositivo de forma individual.

Além disso, existem dois níveis de acesso diferentes para as pessoas que receberão dispositivos compartilhados.

O primeiro e mais simples nível de acesso é a licença de “Somente Leitura” e o segundo nível, que exige um grau de confiança maior, é a licença de “Leitura e Escrita”.

A diferença entre os dois níveis de acesso será tratada mais adiante com detalhes, porém, em resumo, a licença de “Somente Leitura” permite ao usuário apenas realizar a visualização dos acionamentos e a licença de “Leitura e Escrita” permite ao usuário acompanhar as ocorrências e interagir com o sistema, com certas restrições.

Em primeiro lugar iremos realizar o compartilhamento do contrato “FÁBRICA SEMPRE IOT” inteiro, ou seja, compartilharemos todos os dispositivos pertencentes ao contrato de uma só vez.

Para isso, na tela inicial de contratos, acesse o menu superior tocando no ícone da “engrenagem”.



O menu irá exibir uma série de opções e deve-se selecionar a opção “Compartilhar Contratos” tocando a mesma conforme imagem abaixo.



Após selecionar a opção “Compartilhar Contratos” uma nova tela será aberta contendo todos os contratos pertencentes ao usuário logado e também serão exibidas duas caixas de seleção, conforme pode-se visualizar na imagem a seguir.



Toque no contrato que deseja compartilhar (neste caso, o contrato “Fábrica”) e você verá que o contrato toma uma forma azul e um ícone de “check” é inserido no lado direito do contrato demonstrando que o mesmo foi selecionado. Caso desejar compartilhar mais de um contrato inteiro, ao mesmo tempo, basta selecioná-los.

Em seguida, escolheremos os usuários que terão acesso a todos os dispositivos que estão dentro do contrato selecionado. Para isso, insira o CPF ou CNPJ dos usuários destinatários do compartilhamento dentro da caixa de texto com o título “Digite os usuários separados por vírgula”. OBS: utilize somente números, sem traços, pontos, etc.

**Muitas vezes os co-responsáveis pela vigilância remota dos dispositivos devem ter acesso a todos os dispositivos cadastrados em um ou mais contratos. Agilize seu trabalho.**

Caso deseje realizar o compartilhamento de todos os dispositivos pertencentes aos contratos escolhidos com dois ou mais usuários diferentes, de uma só vez, digite dentro da primeira caixa de texto o CPF ou CNPJ do primeiro usuário e insira uma vírgula após o número final, em seguida, digite o CPF ou CNPJ do segundo usuário e assim por diante. Quando chegar ao último usuário, não coloque vírgula, ponto final ou qualquer outro caractere, apenas o último número do respectivo documento de identificação do usuário.

**ATENÇÃO:** Para realizar o compartilhamento dos dispositivos é fundamental que os usuários que receberão o acesso a tais dispositivos já tenham baixado o app e já estejam com seus cadastrados devidamente efetuados dentro do aplicativo!

Por último, selecione o nível de acesso que os usuários terão para os dispositivos compartilhados.

Nesta situação-exemplo, iremos compartilhar todos os dispositivos do contrato “Fábrica Sempre IOT” com um usuário pessoa física e com um usuário pessoa jurídica e ambos possuirão nível de acesso “Leitura e Escrita” pois queremos que os responsáveis pelos dispositivos deste contrato possam realizar ações de vigilância e também controle sobre os mesmos, como veremos em detalhes mais adiante.

A imagem a seguir demonstra os passos descritos nos últimos parágrafos e como ficaria a forma final do preenchimento dos campos aqui tratados.



Após realizar o preenchimento de todos os campos anteriores, toque no botão “COMPARTILHAR” e caso dê tudo certo, aparecerá uma tela com a seguinte mensagem: “Contrato compartilhado com sucesso!”.

OBS: Caso seja digitado algum número errado após a vírgula, o compartilhamento não será realizado para aquele usuário e não é possível compartilhar contratos com usuários que ainda não estejam cadastrados dentro do app.

Toque no botão “OK” para retornar a tela de contratos e em seguida atualize a tela de contratos arrastando a tela para baixo, onde aparecerá temporariamente um ícone de “carregamento de informações” abaixo das abas “CONTRATOS”, “TERCEIROS” E “OCORRÊNCIAS”. Espere recarregar e então será possível visualizar se o compartilhamento surtiu efeito.

Para isso, entre na tela do contrato que foi compartilhado e, na tela de dispositivos inseridos no contrato, arraste o dispositivo para a direita para ver o ícone com uma numeração x/10. Isso significa que seu dispositivo está sendo compartilhado com x pessoas de dez pessoas possíveis. Em outras palavras, cada dispositivo pode ter no máximo 10 pessoas em acesso compartilhado.

Abaixo é demonstrada a tela de dispositivo com visualização rápida de compartilhamentos. Ao arrastar cada um para a direita é possível ver quantas pessoas tem acesso a ele.



**Mudanças acontecem e, as vezes, são grandes mudanças. Nesta etapa mostraremos como realizar o descompartilhamento de todos os dispositivos pertencentes a um ou mais contratos.**

Caso deseje realizar o descompartilhamento do contrato inteiro, isto é, de todos os dispositivos pertencentes a um ou mais contratos com um usuário, siga o passo a passo a seguir.

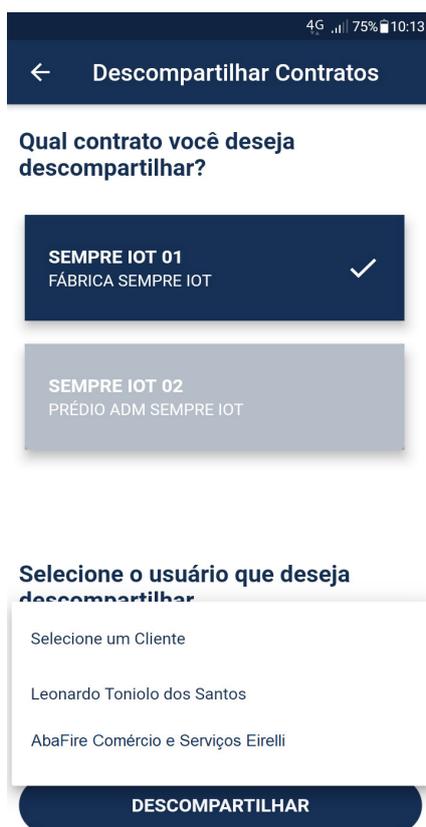
Primeiramente deve-se entrar na tela dos contratos e pressionar o ícone de “engrenagem” localizado na barra superior para que o menu de opções seja aberto. Após esse processo selecione “Descompartilhar Contratos”, conforme destacado na imagem abaixo.



Ao selecionar a opção de “Descompartilhar Contratos”, vai ser aberta uma nova tela, muito semelhante à tela de compartilhamento e que funciona praticamente da mesma forma.

Selecione o contrato que deseja descompartilhar dentre os contratos que estão listados e, logo abaixo, estará uma caixa de seleção com o título “Selecione o usuário que deseja descompartilhar”. Toque nesta caixa e aparecerão os usuários com acesso à esse contrato, cadastrados no passo anterior.

selecione o usuário que será removido da lista de compartilhamentos e, em seguida, toque no botão “DESCOMPARTILHAR”, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Ao pressionar o botão “DESCOMPARTILHAR”, uma tela de confirmação aparecerá com a seguinte mensagem “Contrato descompartilhado com sucesso”.

Aperte o botão OK e você será redirecionado para a tela de contratos, então, atualize a tela de contratos arrastando a tela para baixo conforme explicado anteriormente e aguarde a tela recarregar.

Ao término do carregamento da tela você pode acessar o contrato e, na página de dispositivos dentro do contrato, arrastar os dispositivos para a direita para confirmar se

a quantidade de usuários que estão com acesso aos dispositivos diminuiu devido ao descompartilhamento efetuado,.

Vamos supor que nesta situação-exemplo realizamos o descompartilhamento com apenas um usuário, portanto, os dispositivos pertencentes ao contrato passarão a ter apenas uma pessoa em compartilhamento, conforme pode ser visualizado na imagem abaixo.



Na próxima etapa veremos um modo de realizar o compartilhamento e descompartilhamento individual de dispositivos.

Existem situações onde é necessário realizar o compartilhamento de determinados dispositivos específicos com uma ou mais pessoas, para isso existe a tela de compartilhamento individual.

Conforme dito anteriormente, também é possível realizar o compartilhamento individual dos dispositivos e existem duas formas diferentes de realizar esta ação. Iremos exemplificar estas duas formas de compartilhamento individualizado de dispositivos realizando algumas ações de compartilhamento no contrato “Prédio Administrativo” conforme demonstrado neste passo a passo.

Primeiramente iremos acessar a tela de dispositivos tocando no contrato “Prédio Administrativo” e na tela de dispositivos, arrastaremos para a esquerda o primeiro dispositivo da lista, que é a Campanha Portaria 1. Ao arrastar o dispositivo para a esquerda serão exibido os três ícones “Configurar”, “Compartilhar” e “Excluir”, conforme abaixo.



Selecione o ícone “Compartilhar” e uma nova tela será aberta. Preencha os dados solicitados, da mesma forma que foi realizado no compartilhamento de contratos, conforme explicado anteriormente.

No caso desta situação exemplo, iremos compartilhar este dispositivo com apenas uma pessoa, com permissão de “Somente Leitura”, conforme pode ser visualizado na imagem abaixo.



### Compartilhar Dispositivo

Digite os usuários separados por vírgula

Selecione o Tipo de Compartilhamento

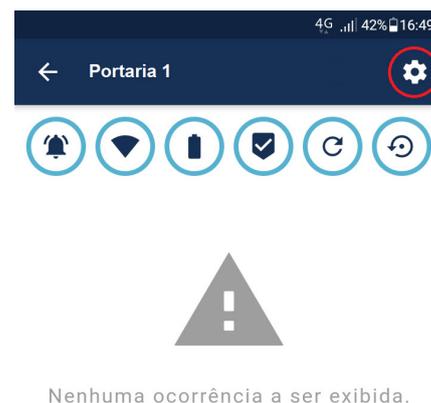
**COMPARTILHAR**

Após pressionar o botão “COMPARTILHAR”, aparecerá a seguinte mensagem “Dispositivo compartilhado com sucesso!”. Aperte o botão OK, retorne para a tela de contratos, atualize o app arrastando a tela para baixo e depois que o aplicativo recarregar, retorne para a tela de dispositivos e arraste o dispositivo para o lado direito, de forma a conseguir visualizar o ícone com a quantidade de compartilhamentos do dispositivo, conforme visto anteriormente e está demonstrado na imagem a seguir.



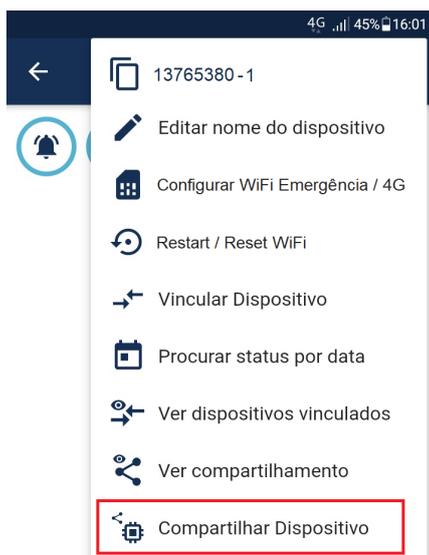
Iremos demonstrar a seguir como realizar a outra forma de compartilhamento individual de dispositivos. Para isso, acesse o contrato em que se deseja compartilhar um dispositivo, no caso deste exemplo, o contrato “Prédio ADM”, onde faremos o compartilhamento do segundo dispositivo da lista que é o Alerta da Portaria 1.

Para isso, entre na tela do dispositivo em questão e depois aperte o ícone de “Engrenagem” que fica localizado na barra superior do dispositivo, conforme imagem abaixo.



Existem duas formas de realizar o compartilhamento de dispositivos e apenas uma forma de realizar o descompartilhamento, conforme página anterior e conforme descritivos abaixo.

Ao abrir o menu “Engrenagem”, selecione a opção “Compartilhar Dispositivo”, conforme abaixo.



Neste exemplo, iremos compartilhar este dispositivo com uma pessoa diferente daquela que recebeu o primeiro dispositivo da lista anteriormente, sendo que esta nova pessoa receberá um acesso de “Leitura e escrita”, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Após preenchermos todos os dados e apertarmos o botão “COMPARTILHAR”, a mensagem “Dispositivo compartilhado com sucesso!” será exibida. Aperte o botão OK, retorne para a tela de contratos, atualize novamente o app arrastando a tela para baixo e depois que o aplicativo recarregar, retorne para a tela de dispositivos e arraste o dispositivo para o lado direito, de forma a conseguir visualizar o ícone com a quantidade de compartilhamentos do dispositivo, conforme demonstrado abaixo.



Através desse exemplo foi possível identificar como é realizado o compartilhamento individual de cada dispositivo, facilitando a forma de se fornecer níveis de acessos individuais para diferentes usuários. Repita esse processo para todos os demais dispositivos pertencentes ao contrato que se deseja compartilhar com outros usuários.

O próximo passo será realizar o processo de descompartilhamento de dispositivos de forma individual.

Para realizar o descompartilhamento de um dispositivo de forma individual, deve-se entrar na tela do dispositivo desejado, apertar no ícone da “Engrenagem” localizado no canto superior direito e então selecionar a opção “Descompartilhar Dispositivo”.



Ao selecionar “Descompartilhar Dispositivo” será aberta uma tela com a mensagem “Selecione o usuário que deseja descompartilhar” e logo abaixo haverá uma caixa de seleção com o título “Selecione um Cliente”.

Toque nesta caixa e aparecerá uma lista com todas as pessoas que tem acesso a esse dispositivo, então, selecione a pessoa que deseja descompartilhar o dispositivo e aperte o botão “DESCOMPARTILHAR” como é possível visualizar na imagem que estará na próxima página.

Assim como é possível compartilhar e descompartilhar contratos inteiros e dispositivos individuais, também é possível ver as permissões de usuários por contrato ou de forma individual.



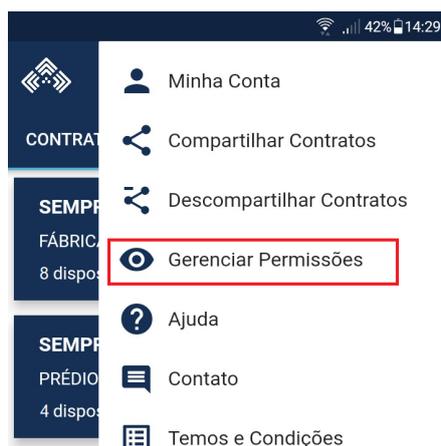
Após apertar o botão “DESCOMPARTILHAR”, uma caixa de diálogo será aberta com a mensagem: “Sucesso. Device descompartilhado com sucesso”

Para verificar se o dispositivo foi descompartilhado, retorne para a tela de contrato, atualize o app e entre novamente no dispositivo que foi descompartilhado, arrastando o dispositivo para o lado direito onde é possível ver o ícone de quantidade de compartilhamentos de cada dispositivo, conforme abaixo.

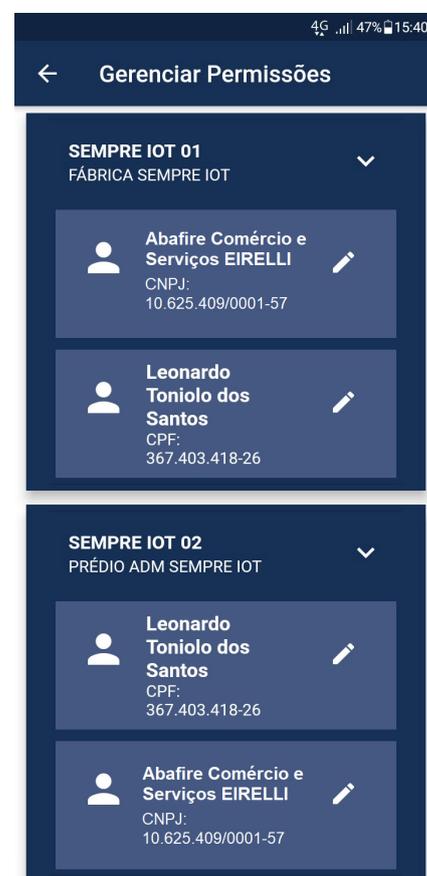


Conforme vimos anteriormente, é possível fazer o compartilhamento e descompartilhamento de todo um contrato e também de dispositivos individuais dentro de um contrato. Esta lógica também é aplicável para visualizar os compartilhamentos dentro de um contrato inteiro e quais os compartilhamentos dentro de dispositivos individuais. Além disso, é possível ver os níveis de permissões que cada usuário tem nesses dispositivos e realizar alterações destas permissões.

Para visualizar quais usuários tem acesso a um ou mais dispositivos pertencentes a um determinado contrato, acesse a tela de contratos e toque no ícone “Engrenagem” para abrir o menu superior e então selecione a opção “Gerenciar Permissões”, conforme demonstra a imagem abaixo.



Ao selecionar “Gerenciar Permissões” uma nova tela será aberta, listando todos os seus contratos e uma seta “para baixo” que, ao ser pressionada, lista os usuários que tem acesso compartilhado aos dispositivos dentro do contrato, conforme imagem a seguir.



A situação-exemplo acima é uma suposição de como ficariam as permissões de cada usuário dentro dos dois contratos, caso não fosse realizado o descompartilhamento dos passos anteriores.

Ao lado de cada usuário existe um ícone de “Lápis”. Toque neste ícone e abrirá uma nova tela chamada “Permissões de Contrato” que tem a finalidade de mostrar todos os dispositivos que o usuário possui acesso compartilhado e também tem a função de realizar alterações no tipo de permissão que o usuário possuirá dentro de cada dispositivo.

Vamos pressionar o ícone “Lápis” do primeiro usuário (Abafire) para termos acesso ao compartilhamento que foi efetuado com o mesmo.

Aqui veremos as situações de compartilhamento que foram efetuadas ao longo deste manual e efetuaremos o gerenciamento das permissões de cada usuário.

Conforme realizado nos passos anteriores, o contrato “SEMPRE IOT 01” foi compartilhado com dois usuários, (Leonardo e AbaFire), com permissão de “Leitura e Escrita”.

Supondo que o processo de descompartilhamento não tivesse sido efetuado, o usuário AbaFire ficaria com a seguinte exibição na tela de “Permissões de Contrato”



Observando a imagem acima, existe a lista de dispositivos do contrato e, ao lado direito, dois ícones que ilustram o tipo de permissão concedida.

O ícone “lápis” ao lado do ícone “olho” serve para demonstrar que aquela pessoa tem permissão de “Leitura e Escrita” em um determinado dispositivo dentro do contrato. Caso exista apenas um ícone com o “olho”, demonstra que a pessoa só tem permissão de leitura do dispositivo em questão.

Caso queira editar o tipo de permissão que a pessoa possui em um dispositivo dentro do contrato, toque qualquer um dos ícones e uma nova tela chamada “Alterar Permissão” será aberta e abaixo deste título haverá uma caixa de seleção.

Iremos alterar a permissão do primeiro dispositivo. Toque no dispositivo, selecione a nova permissão e pressione “Alterar”, conforme imagem abaixo.



Como é possível observar na imagem abaixo, ao realizar a alteração do tipo de permissão, os ícones que acompanhavam o dispositivo são alterados, indicando que o tipo de permissão concedida ao usuário foi alterada com sucesso.



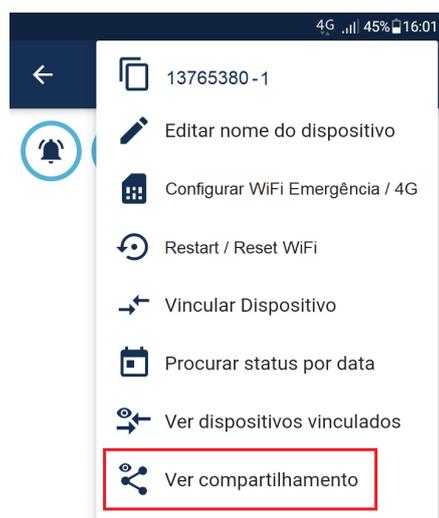
É possível também realizar a visualização de quantas pessoas possuem acesso individual em cada dispositivo, bem como o tipo do acesso, conforme veremos nos passos a seguir.

Aqui veremos as permissões que diferentes usuários possuem dentro de cada dispositivo individual e também iniciaremos os primeiros passos para conectar o dispositivo na internet.

Para realizar a visualização das permissões em cada dispositivo individual, deve-se acessar a tela do dispositivo, pressionar o menu “Engrenagem” e então selecionar a opção “Ver Compartilhamento” dentro do menu de opções.

Iremos demonstrar essa opção com Alerta Campanha da “Cabine de Produção 1” que havia sido inicialmente compartilhado com o usuário Abafire e com o usuário Leonardo como “Leitura e Escrita” e acabou de ter sua permissão alterada para o usuário AbaFire, saindo de “Leitura e Escrita” e indo para “Somente Leitura” conforme os passos anteriores.

As imagens a seguir mostram como ficou a exibição dos compartilhamentos deste dispositivo.



Similar à tela de gerenciamento de permissões de contrato, esta tela de compartilhamento de dispositivos possui uma caixa azul com o nome de cada usuário que possui acesso ao dispositivo e, ao lado do nome do usuário, também estão os ícones “olho” e “lápiz”.

Da mesma forma que a tela de gerenciar permissões, o usuário que possui somente o ícone “olho” tem acesso de “Somente Leitura” e o usuário que possui os dois ícones (olho e lápis) tem acesso de “Leitura e Escrita” no dispositivo.

A diferença entre as telas é que nesta tela você consegue ver todos os usuários que tem acesso compartilhado ao dispositivo, porém, não é permitida a alteração de permissões.

Para realizar alterações de permissão deve-se utilizar a tela de “Gerenciar Permissões”, conforme os passos anteriores deste manual.

Depois de realizar todas as ações de organização de contratos e dispositivos dentro do aplicativo, bem como seus compartilhamentos e permissões conforme acabamos de ver, agora se faz necessário realizar a conexão dos dispositivos de acionamento e de alerta da campanha acessível com as diferentes redes Wi-Fi da edificação através dos seus roteadores ou repetidores.

Para exemplificar como é feito este processo utilizaremos o contrato “Prédio ADM Sempre IOT” e os dispositivos escolhidos serão: “Botão Campanha da Portaria 1” e o “Alerta Campanha da Portaria 1”.

Para conseguir realizar a conexão dos dispositivos com a internet, bem como os testes de sistema e demais configurações restantes, é necessário realizar a energização dos dispositivos e, para isso, deve-se seguir o passo a passo abaixo.

Indicamos começar o processo pelo botão de acionamento da campanha acessível, onde é necessário em primeiro lugar retirar os dois parafusos frontais, conforme indicado na imagem abaixo.



Depois que os parafusos forem retirados será possível desencaixar a parte frontal de acabamento da caixa, bem como o botão-campainha, apenas puxando-os para cima.



**Para se conectar na internet, o dispositivo primeiramente gera uma rede WiFi própria que deve ser acessada pelo usuário, para cadastro da rede WiFi em que o dispositivo se conectará.**

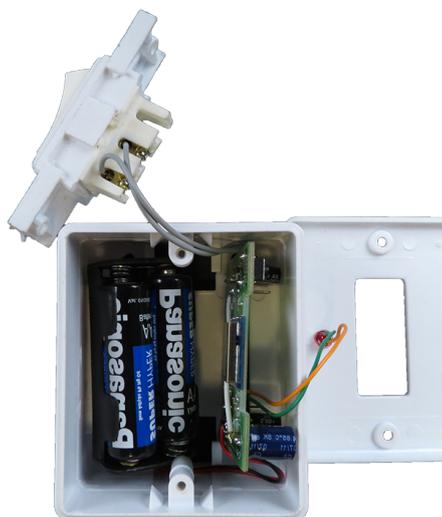
Assim que retirar a parte frontal e o botão de acionamento, será possível visualizar a placa eletrônica do dispositivo e também um suporte para pilhas AA.

Retire delicadamente o suporte de pilhas e insira duas pilhas AA no suporte, sendo indicado o uso de pilhas de qualidade, como as pilhas da PANASONIC, Duracell e similares.

Atente-se a polaridade das pilhas em relação às molas.

Feito isso, passe uma camada de algum tipo de fita fixadora ao redor das extremidades do suporte (como uma fita isolante por exemplo), com o intuito de fornecer maior aderência das pilhas junto ao suporte e se certificar que as pilhas não irão se desprender das molas que as pressionam contra as paredes do suporte, mantendo-as bem fixadas.

A imagem abaixo demonstra a localização do suporte de pilhas dentro do invólucro.



Assim que as pilhas forem inseridas, o dispositivo é configurado de fábrica para acender seu LED frontal e mantê-lo aceso, o que indica que uma rede WiFi foi gerada pelo circuito eletrônico do dispositivo, conforme demonstra a imagem abaixo.



Para confirmar que o dispositivo gerou uma rede WiFi, acesse as configurações de rede WiFi de seu dispositivo smartphone ou tablet e você conseguirá visualizar a rede gerada na lista de redes WiFi disponíveis para conexão, juntamente com as outras redes disponíveis.

Cada dispositivo diferente gera uma rede WiFi com nome padronizado de acordo com o tipo de produto e o ID do dispositivo, que podem ser visualizadas no QRCODE do mesmo.

Para exemplificar do nome da rede WiFi gerada por um dispositivo, utilizaremos o próprio botão-campainha que estamos tratando neste passo do manual, onde o QRCODE do mesmo seria: 321321201-7. Com Esse QRcode, a rede WiFi gerada por esse dispositivo teria o nome: 321321201P007V01 - SempreIoT.

A primeira parte do nome da rede do dispositivo é o número sequencial do ChipID (321321201). A segunda parte (P007) faz referência ao dígito que aparece no QRCODE (-7) e que identifica o tipo de produto, no caso, o Botão Campainha Acessível é o tipo 7. A terceira parte do nome da rede (V01) faz referência à versão do firmware (código binário) instalado dentro do chip do dispositivo, seguido por um traço e pelo nome “Sempre IoT”.

A imagem abaixo mostra a rede aberta gerada por este dispositivo.

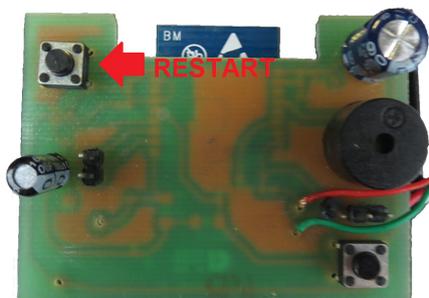


Caso você não consiga identificar a rede WiFi gerada pelo dispositivo, tente desligar e ligar a antena do seu aparelho smartphone ou tablet e verifique novamente.

Se por algum motivo a rede não estiver aparecendo, utilize o botão de “RESET WiFi” que está localizado na placa de circuito impresso do dispositivo.

Para isso, deve-se remover cuidadosamente a placa eletrônica de dentro da caixa branca traseira, conforme demonstrado a seguir:

Os dispositivos da Sempre IOT possuem um botão interno para realizar o “Reset” de rede WiFi do dispositivo, de forma a gerar uma rede própria e liberar acesso ao WiFi Manager.



Após ter sido removida a placa de dentro do invólucro, identifique o botão de “RESET WiFi” (conforme demonstrado na imagem a seguir) e pressione-o por 1 segundo, soltando-o em seguida. Esse processo fará o dispositivo gerar a rede WiFi novamente.

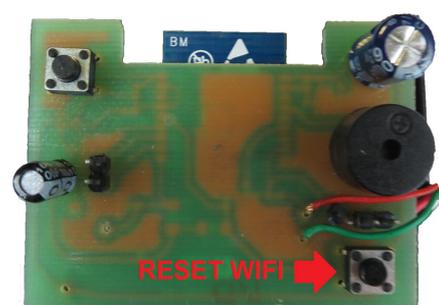
Após realizado o processo de reset de rede WiFi, o dispositivo irá gerar uma rede própria, que poderá ser visualizada nas configurações de redes WiFi do seu smartphone ou tablet, conforme imagem da página anterior.

OBS: Caso este processo não funcione, verifique se as pilhas foram inseridas corretamente no suporte de pilhas (É comum a inversão de polaridade das pilhas no suporte).

Caso as pilhas estejam inseridas corretamente e mesmo assim o dispositivo não gere a rede, ou não acenda o LED, retire as pilhas do suporte e verifique a tensão das pilhas, onde cada pilha deve ter cerca de 1,5 Vcc.

Caso as pilhas estejam com a tensão correta e estejam inseridas corretamente no suporte e mesmo assim o LED não acenda e/ou a rede não seja gerada, entre em contato com a Sempre IoT.

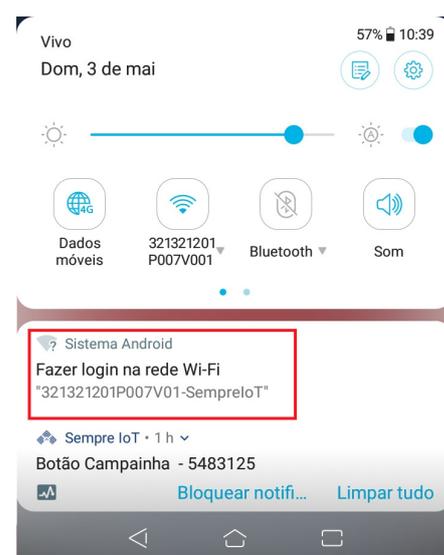
Caso o processo ocorra de forma normal, o LED acenderá e a rede será gerada, podendo avançar para o próximo passo, que será acessar a rede WiFi gerada pelo dispositivo.



**ATENÇÃO:** Conforme visto na placa eletrônica do produto na foto acima, o Reset WiFi está localizado no canto inferior direito da placa. Não confundir com o botão do canto superior esquerdo da placa, que é o botão de restart do sistema e server apenas para efetuar a ree inicialização do sistema.

Com seu smartphone ou tablet, entre na tela de redes WiFi disponíveis, realize a conexão na rede gerada pelo dispositivo Sempre IoT e você será redirecionado para o WiFi Manager automaticamente.

Caso não seja direcionado automaticamente para o WiFi Manager, toque na mensagem: “Fazer login na rede Wi-Fi” conforme demonstrado na imagem abaixo.



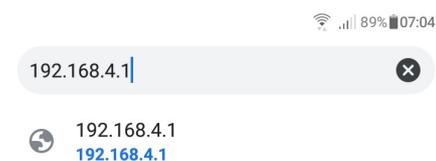
Ao realizar a conexão junto à rede WiFi gerada pelo dispositivo, conforme demonstrado nas imagens anteriores, podem ocorrer duas situações.

A primeira situação, que ocorre na grande maioria dos modelos de smartphones e tablets, é se conectar na rede WiFi do dispositivo e automaticamente ser redirecionado para a tela inicial do WiFi Manager para realizar a configuração da rede WiFi em que o dispositivo irá se conectar, conforme imagem a seguir.

O WiFi Manager do dispositivo é capaz de realizar a conexão do mesmo com redes visíveis e redes invisíveis, porém, é necessário que a rede WiFi seja do tipo 2.4GHz.



Caso esse redirecionamento automático não ocorra, você deve acessar o navegador do seu smartphone ou tablet e digitar na barra de navegação o IP da rede gerada, que sempre é padronizado em 162.168.4.1, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Após digitar o IP da rede gerada e apertar o botão de “Ir”, você será encaminhado para a tela do WiFi manager, conforme demonstrado anteriormente.

No WiFi Manager você deve escolher a opção “Configure Rede WiFi” e então será redirecionado para a tela a seguir, onde seu dispositivo fará uma varredura das redes disponíveis que estão mais próximas do dispositivo e exibirá em seu smartphone ou tablet, conforme imagem a seguir.

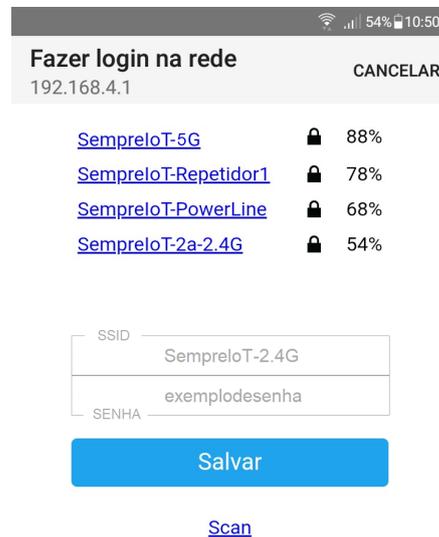


OBS: É recomendado que a rede WiFi a ser conectada esteja com pelo menos 50% de sinal conforme pode-se visualizar na tela do wifi manager, ao lado do nome da rede.

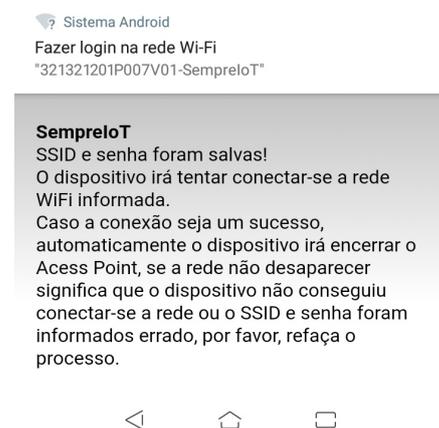
ATENÇÃO: Este dispositivo somente consegue se conectar em redes 2,4GHZ. Se tentar realizar a conexão em redes 5G o dispositivo não funcionará.

Se a rede WiFi em que o dispositivo for realizar a conexão estiver com o nome visível, toque nela em cima do nome da rede desejada de forma que o nome da rede (SSID) seja inserido automaticamente na caixa de texto. Utilizaremos neste exemplo a rede “SempreIoT-2.4G”

Caso você esteja seguindo nossa recomendação e sua rede esteja com o nome invisível, insira manualmente o nome da rede no campo “SSID” conforme demonstrado na imagem a seguir, onde utilizamos como exemplo a mesma SSID do exemplo anterior, porém, colocando-a em modo invisível, onde não é possível o smartphone realizar a varredura da mesma, porém, ela está presente.



Depois de preencher os campos de SSID e SENHA, aperte o botão “Salvar” e aparecerá a tela de mensagem conforme imagem abaixo.



ATENÇÃO: Se a SSID ou SENHA forem digitadas erradas ou algum outro erro ocorra, por exemplo, a rede informada não existir ou não estiver mais disponível no momento da tentativa de conexão, o dispositivo tentará se conectar na rede informada algumas vezes e não conseguirá, retornando ao seu passo inicial onde ele gera uma rede WiFi própria.

Refaça o processo se isso acontecer.

**Alguns fatores podem ocasionar a não-conexão do dispositivo com a internet, conforme veremos abaixo. Para realizar o acompanhamento dessas situações, o LED do dispositivo é providencial!**

Alguns segundos depois de salvar a SSID e SENHA no WiFi Manager, o dispositivo irá desligar a rede WiFi que ele mesmo gerou e irá se conectar na rede WiFi informada no passo anterior. Caso isso ocorra com sucesso, você irá ver que o nome da rede WiFi do dispositivo sumirá da varredura de redes efetuada pelo seu smartphone ou tablet e o LED do dispositivo irá se apagar.

Depois que o dispositivo realiza a primeira conexão na internet com sucesso, ele não irá mais gerar sua rede WiFi própria, a não ser que efetuem o processo de “Reset WiFi” visto nas páginas anteriores.

Durante o processo normal de funcionamento do dispositivo são realizadas diariamente várias requisições de conexão com a internet, sendo que podem ocorrer diversos tipos de circunstâncias que ocasionam na não-conexão do dispositivo com a internet.

Uma forma de acompanhar as tentativas de conexão do dispositivo é através do seu LED de sinalização.

O LED do dispositivo possui programações de indicação que realizam o acompanhamento do funcionamento do sistema e informam ao usuário em qual situação de conexão o dispositivo se encontra, conforme veremos a seguir.

O dispositivo tentará a conexão com a internet algumas vezes durante o dia e, caso o sistema interno **não encontre a rede cadastrada**, o LED irá acender e apagar **duas vezes**, como se fosse uma lâmpada com dimmer, efeito este que é chamado de “FADE”.

O “FADE” funciona de forma que a intensidade de luz aumente e diminua de forma progressiva e regressiva por **duas vezes**, indicando que a rede informada **não foi encontrada**.

O dispositivo pode não encontrar a rede cadastrada devido a vários fatores, como a ocorrência de alguma oscilação da energia elétrica com a queda momentânea do roteador, ou a alteração do nome de rede (SSID) ou senha da rede por algum técnico realizando uma manutenção, etc.

O dispositivo se manterá tentando realizar a conexão nesta rede até que seja capaz de encontrar a rede cadastrada ou até que seja programado a conexão em alguma outra rede, através do “Reset WiFi” visto nos passos anteriores.

Existe ainda a possibilidade do dispositivo encontrar a rede informada, porém, a rede estar em uma situação **“Sem Internet”** ou alguma outra situação em que a rede foi encontrada, porém, **o sinal não esteja chegando ao dispositivo** com a qualidade necessária.

Esta situação é chamada de **“Sem conectividade”** e caso isso aconteça, o dispositivo irá realizar o mesmo processo de “FADE” descrito anteriormente, porém, ele irá realizar essa progressão e regressão na intensidade do brilho do LED por **quatro vezes**, para indicar que **o problema está na conectividade e não na falta de rede**.

Caso o processo de conexão seja efetuado com sucesso, ou seja, a rede e a conectividade estejam fortes o suficiente para alimentar de dados o dispositivo, o mesmo irá realizar a conexão nesta rede normalmente.

Ao realizar a conexão na rede WiFi predial, o LED de sinalização se manterá apagado caso o botão de ativação não esteja pressionado, indicando que a conexão do dispositivo na rede WiFi e a comunicação com o servidor foi realizada, possibilitando o envio e recebimento de informações, liberando o dispositivo para entrar em “hibernação”, já que não existem situações de emergência em curso.

Apagando o LED, verifique se a comunicação de dados e informações com o aplicativo foi efetuada, seguindo os seguintes passos.

Na tela do dispositivo (Botão Campainha “Portaria 1”) em que foi efetuado o processo de conexão com a rede WiFi, existia anteriormente a mensagem “Nenhuma ocorrência a ser exibida”, agora é possível visualizar as informações abaixo.



Dentro do aplicativo, na tela de cada dispositivo, é possível visualizar todas as informações do sistema e também é possível acompanhar as ocorrências geradas pelo dispositivo.

As informações demonstradas na imagem da página anterior, que são exibidas pelo aplicativo dentro da tela do produto, significam que a placa eletrônica localizada dentro do botão-campainha adaptada para deficientes auditivos, instalada na “Portaria 1”, conseguiu com sucesso realizar a conexão com a internet e servidor, enviando suas informações de funcionamento para o aplicativo de forma imediata, surgindo na tela do app dentro do dispositivo em questão quatro blocos de informações.

Na tela do dispositivo serão disponibilizadas todas as informações que ocorreram nas últimas 48 horas, sendo que é possível em outra parte do app realizar consultas de ocorrências do dispositivo em períodos maiores, como veremos mais adiante.

Estes blocos de informações são padronizados para cada situação em que se encontra o dispositivo, sendo que cada bloco de informação é iniciado pelo nome do dispositivo, seguido da data e hora em que essa informação foi enviada e, por último, o título do tipo da informação que é complementado pelo ícone que fica ao seu lado direito.

As imagens a seguir relacionam os títulos de cada tipo de informação com seu respectivo ícone e fornece uma breve explicação de seu significado.

 **ALARME LIGADO**  
Significa que o dispositivo está em estado de ativação

Off  **ALARME DESLIGADO**  
Significa que o dispositivo está em estado normal (standby)

 **Online**  
Significa que o dispositivo está conectado na internet

 **Offline**  
Significa que o dispositivo está desconectado da internet

 **Restart**  
Significa que o dispositivo foi reiniciado via aplicativo

 **Reset**  
Significa que a rede WiFi do dispositivo foi zerada via app

 **BATERIA OK**  
Significa que a tensão da bateria está entre 3,4V e 2,8V

 **NÍVEL MÉDIO**  
Significa que a tensão da bateria está entre 2,79V e 2,6V

 **NÍVEL BAIXO**  
Significa que a tensão da bateria está entre 2,59V e 2,5V

 **NÍVEL CRÍTICO**  
Significa que a tensão da bateria está abaixo de 2,5V

 **WiFi OK**  
Significa que o nível de sinal WiFi está acima de -79dBm

 **WiFi NÍVEL MÉDIO**  
Significa que o nível de WiFi está entre -80dBm e -89dBm

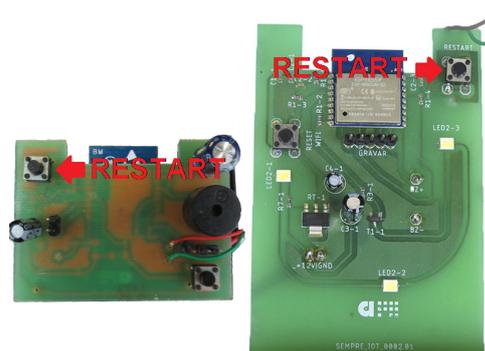
 **WiFi NÍVEL BAIXO**  
Significa que o nível de WiFi está entre -90dBm e -95dBm

 **WiFi NÍVEL CRÍTICO**  
Significa que o nível de WiFi está abaixo de -95dBm

Caso não apareça nenhuma mensagem em seu aplicativo, na tela de dispositivos, se certifique que seu smartphone está com conexão com a internet ativa e com dados disponíveis. Certifique-se também que você está na tela do dispositivo correto.

Caso as situações descritas acima estejam corretas e mesmo assim as informações não cheguem no app, tente realizar a reinicialização do sistema do dispositivo, pois pode ser que houve alguma falha de sinal quando o dispositivo tentou enviar a mensagem para o aplicativo.

A imagem abaixo mostra as placas eletrônicas dos dispositivos e indica onde estão localizados os botões “Restart” que são os responsáveis pela reinicialização do sistema.



**ATENÇÃO:** Não confunda o botão de “Restart” com o botão de “Reset WiFi” pois, ao pressionar o botão errado você terá que realizar o processo de conexão com a rede WiFi novamente.

**Finalize a instalação do Botão Campainha Acessível e inicie a instalação do Alerta Luminoso e Sonoro da Campainha que ficará instalado em um local comum, habitual da pessoa com deficiência.**

Caso a reinicialização do sistema (Restart) não resolva seu problema de visualização das informações na tela do dispositivo, tente os passos abaixo.

Exclua o dispositivo do app e então realize a inserção dele novamente, repetindo inclusive todo o processo de “Reset WiFi” no botão localizado na placa eletrônica do dispositivo e verifique novamente se a informação entrou no app.

Caso a exclusão e reinserção do dispositivo seja realizada, bem como o processo de “Reset WiFi” e mesmo assim as informações não apareçam na tela do dispositivo dentro do app, entre em contato com a **Sempre IoT**.

Agora que sabemos que o dispositivo está corretamente conectado na internet e já está se comunicando com o servidor e com o app, é necessário realizar a instalação do alerta sonoro e luminoso que ficará em algum lugar comum, habitual da pessoa com deficiência.

Antes disso, porém, finalize o processo de instalação do botão-campainha acessível, colocando de volta o invólucro para pilhas AA com as pilhas inseridas, fixe o botão de acionamento no local original e então fixe o equipamento na parede com fita dupla face ou parafusos e buxas.

OBS: O equipamento não é a prova d’água, portanto, certifique-se que o mesmo será instalado em uma área coberta, livre da exposição da chuva.

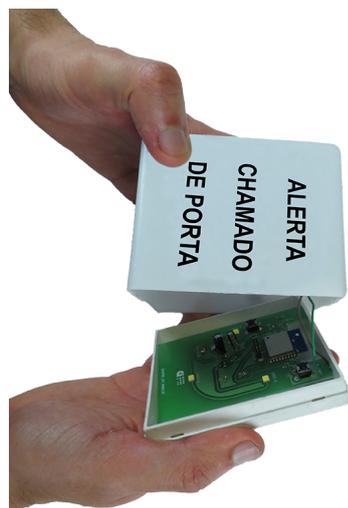
Com o invólucro fechado e fixado na parede, siga os próximos passos para realizar a instalação do dispositivo de alerta sonoro e luminoso.

Como dito anteriormente, inicialmente é necessário realizar a energização do dispositivo e, para isso, deve-se retirar a tampa do sinalizador sonoro e luminoso campainha acessível, utilizando uma ferramenta de ponta chata como uma chave de fenda por exemplo.

Insira a chave de fenda na linha que separa a base do acrílico e faça um movimento de alavanca até que ambas as partes se soltem, conforme imagem abaixo.



Separe as partes e acesse a placa de circuito eletrônico do dispositivo.



Após realizar o destaque do acrílico, é possível visualizar a placa de circuito eletrônico do equipamento. Identifique os dois fios de entrada de energia elétrica 12Vcc, que são os fios vermelho (positivo) e preto (negativo) soltos, sem nenhuma conexão elétrica em suas extremidades.

As imagens abaixo demonstram a visão da placa de circuito impresso do equipamento, bem como a localização de seus botões de “Restart”, “Reset WiFi” e os fios de alimentação elétrica. Utilizar uma fonte de 12Vcc e pelo menos 1A.

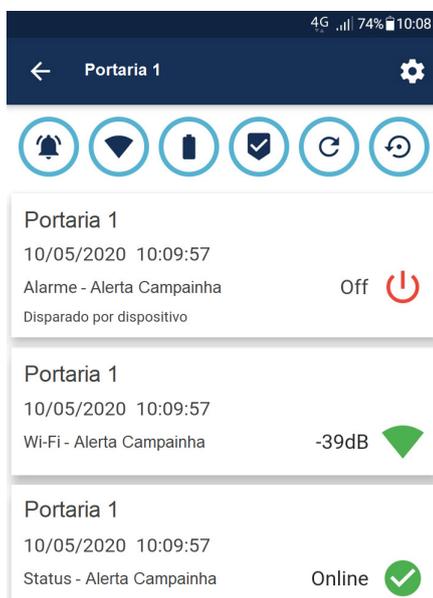


**Finalize a instalação do Alerta Sonoro e Luminoso Para Campanha Acessível, que fica instalada em lugares habituais da pessoa com deficiência. Em seguida vincule os dois dispositivos.**

Com a fonte de alimentação 12Vcc desenergizada, realize a conexão do positivo e negativo da fonte com o fio preto (negativo) e o fio vermelho (positivo) do equipamento e, após isso, energize a fonte de alimentação. O alerta sonoro e luminoso irá piscar uma vez, indicando que está devidamente energizado.

O Alerta Audiovisual Para Campanha Acessível possui processo de conexão com a internet de forma idêntica ao botão campanha adaptada para deficientes auditivos, detalhado anteriormente neste manual, onde ele inicialmente irá gerar uma rede WiFi própria e então deve-se conectar à rede do dispositivo para conseguir acessar o WiFi Manager e realizar a inserção da rede WiFi da edificação, a qual o dispositivo irá se conectar no dia a dia.

Assim que o alerta sonoro e luminoso conseguir a conexão com a rede WiFi da edificação ele também irá enviar uma lista de informações para o aplicativo, conforme pode-se visualizar na imagem abaixo.



Como pode-se observar, as informações e ícones são similares entre os produtos, com a única diferença que o alerta sonoro e luminoso utiliza fonte de alimentação ao invés de baterias, portanto, a informação de nível de bateria não é utilizada neste dispositivo e seu ícone não será visualizado dentro da tela do dispositivo no app.

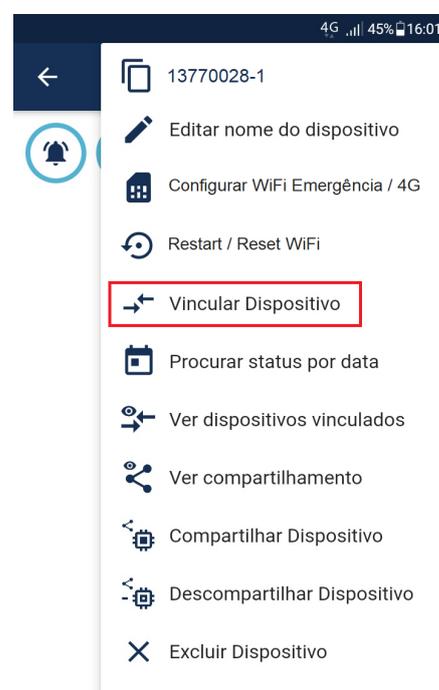
Agora que o primeiro par de dispositivos está instalado e conectado na rede Wi-Fi escolhida, teremos que realizar o processo de vínculo entre dispositivos, uma vez que a finalidade do sistema é a realização da interconexão entre dispositivos, sem utilizar fios entre eles (wireless), onde um ou mais botões de acionamento de campanha para deficientes auditivos ativa um ou mais alertas visuais e sonoros, conforme exigência da **NBR9050**.

No sistema **Sempre IoT** é possível vincular um ou mais botões de acionamento de campanha a um ou mais alertas sonoros e luminosos, sem fios (wireless), com limite de 20 vínculos por dispositivo do sistema.

Neste exemplo iremos vincular apenas um botão de campanha com apenas um alerta audiovisual e voltaremos a utilizar como exemplo o Botão Campanha “Cabine Produção 1” da Fábrica Sempre IOT e o Alerta Campanha “Cabine Produção 1” da Fábrica Sempre IOT como dispositivos-exemplo.

Primeiramente acesse a tela de qualquer um dos dois dispositivos que deseja realizar o vínculo. Neste caso, iremos acessar a tela do dispositivo Botão Campanha “Cabine Produção 1” do contrato da Fábrica.

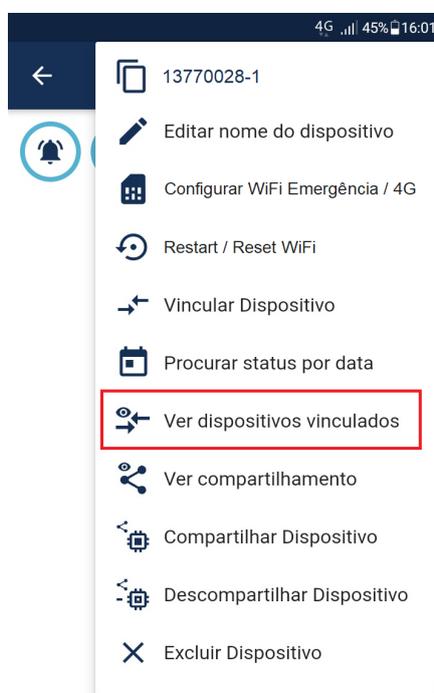
Depois disso tocaremos sobre o ícone de “engrenagem” localizado no canto superior direito para abrir o menu de opções. Após abrir o menu de opções, selecione a opção “Vincular Dispositivo” conforme podemos visualizar na imagem abaixo.



Ao selecionar a opção “Vincular Dispositivo” espere o tempo de recarregamento e uma nova tela será aberta com o título “Vincular Dispositivo” e, logo abaixo, haverá caixas “acinzentadas” com o nome de todos os dispositivos possíveis de serem vinculados.

Selecione o dispositivo que deseja realizar o vínculo, neste caso, selecionaremos o Alerta Campanha “Cabine Produção 1” conforme demonstra a imagem na página a seguir.

Finalize o processo de vínculo entre os dispositivos e inicie o processo de teste físico dos dispositivos. Os LEDs e Buzzers dos equipamentos sinalizam seus status de funcionamento.



Após realizar a seleção dos dispositivos desejados, aperte o botão “Vincular” e a seguinte mensagem aparecerá: “Para surtir efeito nas configurações de vínculos (ou desvínculo) você deve aguardar o restart de ambos os dispositivos.” Aperte o botão “OK” e você retornará para a tela do dispositivo.

Ao apertar o botão “OK” o servidor irá enviar uma ordem de reinicialização do sistema para o alerta luminoso, de forma que ele consiga executar em seu sistema interno o vínculo que foi programado com um ou mais dispositivos. Este processo é rápido, levando em torno de 15 segundos caso o WiFi configurado no produto esteja com a rede e conectividade disponíveis no momento.

Após realizar o processo de vínculo, abra novamente o menu do ícone “engrenagem” e selecione a opção “Ver dispositivos vinculados”, conforme imagem abaixo.

Após realizar a seleção anterior, espere o carregamento e uma tela será aberta com o título “Dispositivos Vinculados” e, abaixo deste título estarão as caixas azuis contendo os dispositivos que foram vinculados, conforme imagem abaixo.



Para “Desvincular” o dispositivo, basta arrastá-lo para o lado esquerdo na mesma tela da imagem anterior, de “Dispositivos Vinculados”, e apertar o botão excluir, conforme veremos na imagem a seguir.

Assim que a certificação de vínculo foi realizada nos dispositivos, conforme imagens anteriores, é necessário realizar o processo de teste físico dos dispositivos, seguindo o roteiro a seguir.

Vá até o local onde o botão-campainha acessível está instalada e aperte o interruptor como uma campainha normal. O dispositivo irá iniciar seu estado de “Alarme” e o LED vermelho irá acender indicando que o dispositivo entrou em funcionamento.

O LED realizará todo o processo de sinalização de seus estados de conexão, conforme visto nos passos anteriores deste manual e caso consiga realizar a conexão com o servidor, ele permanecerá aceso, informado para o usuário que o sistema está em funcionamento e que seu sinal de alarme foi enviado corretamente para o servidor e também para o aplicativo.

Quando o dispositivo de acionamento manual entra em “alarme” e envia o sinal para o servidor na nuvem, nosso sistema de suporte instalado dentro do servidor trata a informação recebida e encaminha o sinal de alarme para os dispositivos vinculados e para os usuários que tem acesso à aquele dispositivo no aplicativo.

**O usuário que aciona o botão da capinha acessível também podem ter deficiência auditiva. O LED do dispositivo também sinaliza para o usuário que seu chamado foi entregue ao destinatário.**

Quando o Alerta Luminoso e Sonoro para Campanha Acessível recebe do servidor o sinal de alarme gerado no botão da campanha, ele ativa seu sistema de sinalização luminosa através de LEDs SMD de alto brilho, em forma de flashes estroboscópicos e, ao mesmo tempo, seu sinalizador sonoro interno (Buzzer) também emite sons de alerta na mesma frequência dos LEDs, com a finalidade de alertar os arredores imediatos ao seu local de instalação sobre a ocorrência de um chamado de porta ou algum outro tipo de chamado via botão.

O alerta sonoro e luminoso tem também a função de enviar uma confirmação de ativação para o servidor e esta confirmação é tratada por nosso sistema e encaminhada de volta para o botão de acionamento, confirmando que o processo de funcionamento completo do sistema foi concretizado com sucesso.

Quando o botão de acionamento da campanha acessível recebe esta confirmação de que todo o sistema está em pleno funcionamento e que as informações da emergência foram entregues aos usuários e dispositivos vinculados, ele passa a alternar sua sinalização (LED), saindo da forma contínua para a forma alternada, ou seja, o LED ao invés de se manter aceso continuamente, ele passa a “pisca” de forma alternada.

Esta variação de sinais do LED tem a finalidade de acessibilidade, ou seja, com as diferenças em seus tipos de atuações em relação ao estado de funcionamento do sistema é possível que pessoas com deficiências auditivas sejam capazes de acompanhar o funcionamento do

dispositivo, do início do chamado de porta, ou outro tipo de chamado, até o momento em que o sistema obtém sucesso em todo seu processo de funcionamento, fornecendo maior confiança e tranquilidade para o usuário, informando que seu chamado foi entregue ao usuário, local ou remotamente.

Quando o botão-campanha e o alerta sonoro e luminoso entram em estado de alarme, eles enviam os sinais para o servidor na nuvem, onde nosso sistema de suporte instalado dentro do servidor trata as informações recebidas e, além de enviá-las para os dispositivos vinculados, também envia as informações para os usuários que tem acesso aos dispositivos em seus aplicativos.

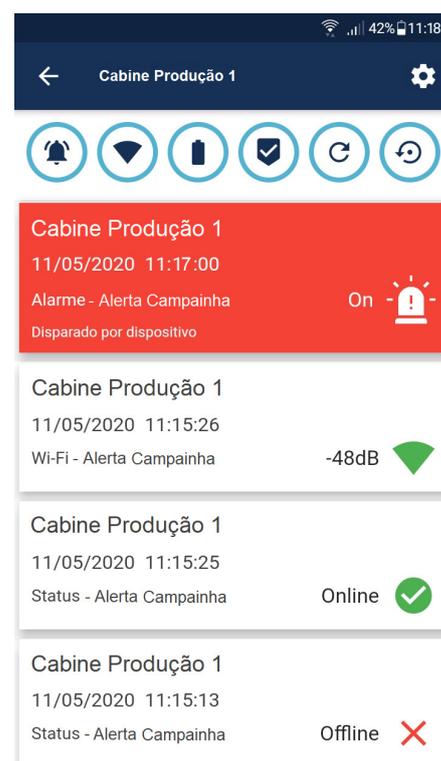
Na imagem abaixo é possível visualizar a tela do aplicativo dentro do contrato em que uma chamada está em curso, onde a exibição dos dispositivos é alterada assim que o app recebe o sinal proveniente do dispositivo de acionamento e também a confirmação do dispositivo de alerta sonoro e luminoso.



Como é possível observar na imagem anterior, ao receber um acionamento, os dispositivos que antes eram delimitados em uma caixa azul passam a ser delimitados em uma caixa vermelha, indicando que aqueles dispositivos encontram-se em estado de “alarme” e é necessário que as pessoas que possuam acesso aos dispositivos dentro app realizem alguma ação em resposta à ocorrência do acionamento do botão-campanha.

Se o usuário tocar na tela dos dispositivos dentro do app também será possível visualizar os detalhes destas ocorrências, como a data e hora das mesmas, bem como os sinais de bateria, rede Wi-Fi, etc.

Abaixo está demonstrada a tela das ocorrências dentro do dispositivo “Alerta Campanha” da “Cabine Produção 1”, conforme demonstram as imagens abaixo:



As ocorrências são armazenadas dentro da tela de cada dispositivo e dentro dos contratos são exibidos os status de alarme em tempo real. As notificações também são enviadas em tempo real.

Além do aplicativo mostrar na tela do contrato e nas telas dos dispositivos que eles encontram-se em estado de alarme, o aplicativo também envia mensagens de notificação para os smartphones e tablets de todos os usuários que tem acesso ao dispositivo em questão para alertar a ocorrência de acionamento.

Essas notificações são efetuadas através do sistema de “Push Notification”, conforme demonstrado na imagem abaixo.

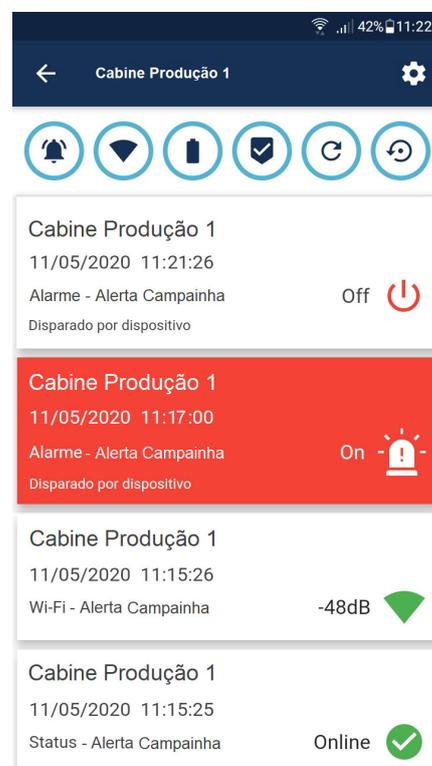


Para total aproveitamento do sistema de “Push Notification” se certifique de liberar todas as permissões de notificações nas configurações do seu smartphone ou tablet. Dessa forma, você receberá as notificações mesmo se estiver deslogado do aplicativo e/ou com a tela em estado de descanso ou inatividade.

Após a realização do teste e verificação das condições de funcionamento descritas nos parágrafos anteriores, verifique se a normalização do sistema também foi efetuada quando o botão de acionamento retornou ao seu estado de repouso.

Sempre que o botão retorna ao seu estado de repouso, o dispositivo irá mandar um sinal para o servidor com uma ordem de desligar os alertas sonoros e luminosos que estiverem vinculados à ele, indicando que o interruptor voltou ao estado inicial.

Esta normalização de sistema será gravada na tela de ocorrências do dispositivo dentro do aplicativo, e a delimitação do dispositivo na tela de contratos ficará azul novamente, conforme pode-se visualizar nas imagens abaixo:



Depois de mandar o sinal de normalização do sistema para o servidor, o dispositivo de acionamento de alarme volta ao seu estado de hibernação, aguardando para ser acionado novamente, onde sairá imediatamente do estado de hibernação para o estado de alarme, conforme visto anteriormente.

OBS: O dispositivo de acionamento manual permanece em estado de hibernação por 180 minutos e, depois desse período, ele “acorda”, realiza conexão com a internet e envia seu status de nível de bateria, nível de sinal WiFi e situação do botão de campanha (OFF), retornando para a hibernação depois deste processo.

OBS2: Caso o dispositivo acorde e não encontre rede WiFi disponível ou conectividade de rede, ele retornará ao estado de hibernação sem enviar seu status do último período de 180 minutos.

## O Alerta sonoro e luminoso para alerta de chamado de porta pode ser ativado automaticamente pela ação de algum dispositivo vinculado ou manualmente pelos usuários do app.

Quando o sistema do servidor recebe o sinal de normalização proveniente do dispositivo de acionamento manual instalado na porta, ele trata a informação recebida e encaminha uma ordem de normalização para o alerta audiovisual localizado nos ambientes de habitação comum a pessoa com deficiência, desativando os LEDs e o Buzzer de alarme e retornando o produto ao seu estado normal de vigília.

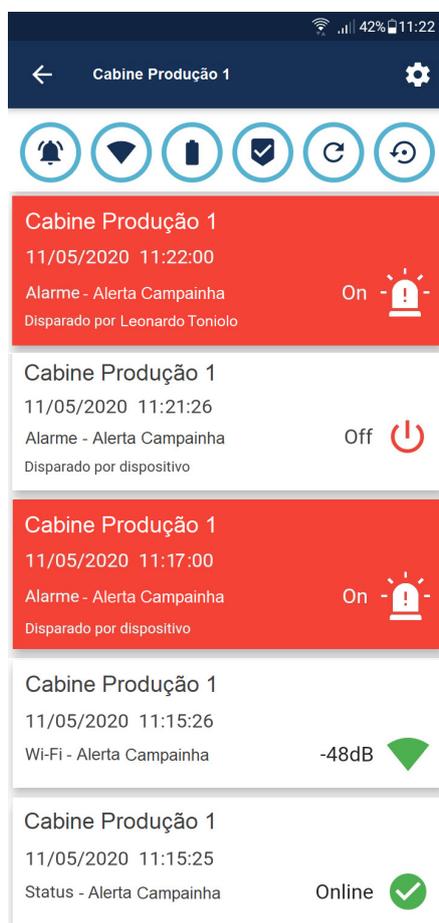
Ao receber o sinal de desativação, o dispositivo volta a ter sua delimitação na tela de contratos exibido na cor azul, indicando que ele não está mais em alarme e, ao acessar o dispositivo, também será possível visualizar que a ocorrência de normalização foi gravada, conforme podemos visualizar nas imagens da página anterior.

Repare que, na tela de contratos, o alerta sonoro e luminoso possui um botão de acionamento em seu lado direito, que serve para ligar ou desligar o alerta de forma manual.

Para isso, basta tocar no botão em questão e, após a mensagem de confirmação, o dispositivo irá acionar e, para desligá-lo, basta tocar no botão novamente.

Ao acessar a tela de ocorrências dentro do dispositivo, é possível visualizar se o acionamento do alerta sonoro e luminoso ocorreu de forma automática pelo vínculo com o botão da campainha acessível, localizada do lado de fora da porta de entrada, ou se ocorreu de forma manual, através da ação do dono do contrato ou através da ação de algum dos usuários do aplicativo que tem acesso de leitura e escrita no dispositivo.

As imagens abaixo demonstram a ocorrência de acionamento manual realizada por usuários do app.



Caso exista um acionamento do botão da campainha acessível que gere a ativação de um alerta sonoro e luminoso vinculado, e algum usuário realizar a desativação deste alerta sonoro e luminoso de forma manual, via app, enquanto que o botão de acionamento ainda estiver em processo de alarme, esta desativação do alerta sonoro e luminoso será realizada apenas no dispositivo que foi desligado manualmente.

Em outras palavras, se um botão-campainha for vinculado em mais de um alerta sonoro e luminoso, todos os dispositivos vinculados entrarão em alarme simultaneamente e se manterão em alarme pelo tempo que o botão de acionamento da campainha ordenar. Caso o usuário queira desligar manualmente, terá que efetuar o processo em todos os alertas luminosos e sonoros, um por um.

Essa lógica se aplica também quando realiza o vínculo de dois acionadores manuais em um ou mais alertas sonoros e luminosos e ambos os botões de alarme são acionados simultaneamente. Caso apenas um dos botões de alarme tenha seu estado normalizado, o mesmo irá mandar uma ordem de desativação apenas para os alertas audiovisuais que estão vinculados a ele.

Quando se tem poucos dispositivos dentro do aplicativo, é relativamente fácil acompanhar as ocorrências de cada um através da tela do próprio dispositivo, porém, conforme o sistema aumenta, o acompanhamento das ocorrências ganha complexidade e fica difícil de realizar a vistoria individual dos dispositivos para checar a “saúde” do sistema.

A aba “Ocorrências” serve para que o usuário consiga acompanhar com rapidez as situações críticas que ocorrem em diferentes dispositivos, pertencentes a diferentes contratos.

Para realizar o monitoramento das situações críticas em múltiplos contratos é indicado utilizar a aba “OCORRÊNCIAS”, localizado na tela inicial do app, que é responsável por guardar as situações ocorridas nos últimos dois dias a contar da data atual, sempre a partir da meia noite do dia anterior. Após dois dias, a ocorrência desaparece desta aba, ficando disponível apenas na tela de exibição dentro do dispositivo.

Na situação a seguir, exibiremos um exemplo da aba “OCORRÊNCIAS” de um sistema já em funcionamento.



Assim que o usuário acessa a aba “OCORRÊNCIAS”, inicialmente são exibidas todas as ocorrências dos últimos dois dias de forma misturada, porém, ordenadas para ser exibido em primeiro lugar as situações de alarme e depois as situações críticas de funcionamento do sistema em ordem horária decrescente.

Se o usuário desejar pesquisar algum dispositivo específico, basta digitar o nome do dispositivo na barra de buscas e, caso desejar selecionar uma ocorrência específica, basta tocar no ícone de ocorrência que se deseja consultar. Ao fazer isso, somente aparecerão as informações existentes daquele dispositivo ou de daquela ocorrência, nos últimos dois dias.

É importante observar que esta tela mostra apenas os alarmes que foram realizados através de ação humana, ou seja, os ativamentos manuais do botão da campanha acessível, ou a ativação do alerta sonoro e luminoso via botão do app. As desativações não são demonstradas nessa tela.

Caso haja uma ativação automática do alerta sonoro e luminoso através do vínculo com o botão da campanha acessível, o sinal de alarme do alerta sonoro e luminoso não aparecerá nesta tela de ocorrências.

O sinal de alarme proveniente do alerta sonoro e luminoso somente aparecerá na tela de ocorrências quando realizado manualmente pelo botão do app, ficando gravado o nome do responsável pela ativação.

Logo abaixo dos alarmes estão as ocorrências menos graves, de funcionamento do sistema, como o sinal WiFi fraco, dispositivo offline, bateria fraca, reset WiFi e restart.

Ao tocar em qualquer uma ocorrência, você será direcionado para o contrato onde este dispositivo está inserido, podendo ver a situação em que ele se encontra em tempo real, ou seja, visualizar se a referida ocorrência ainda está em curso ou se já foi normalizada.



Como é possível observar no contrato, os dispositivos de acionamento e alerta da Cabine de Produção 1 estão com sua caixa de delimitação na cor vermelha, indicando que ambos os dispositivos se encontram em estado de alarme neste momento.

Neste caso, é necessário ir até o local em questão e verificar a situação do chamado realizado no botão e alertada pelo sinalizador luminoso e sonoro.

Depois da situação acima estar normalizada, analisemos a próxima ocorrência, dos dispositivos da Cabine de Produção 2, que já estão com a caixa de delimitação na cor azul novamente, indicando que a última situação de alarme neles já foi normalizada.

Vários fatores podem ocasionar um mal funcionamento momentâneo do dispositivo e neste passo iremos demonstrar uma das formas de realizar a análise de uma determinada ocorrência.

Anteriormente vimos que os dispositivos instalados na Cabine de Produção 1 estavam em alarme e também foi identificado que no dia 11/05/2020 houve uma situação em que o alerta sonoro e luminoso da Cabine 2 indicou que estava com problemas no seu nível de sinal WiFi e que também esteve offline.

A resposta para essa pergunta está no ícone do sinal WiFi, delimitado dentro do círculo azul, na aba de “OCORRÊNCIAS”.

Ao acessar o ícone de sinal WiFi dentro da aba “OCORRÊNCIAS” é possível ver que existem diversos alertas de “Sinal Fraco”, justamente no dispositivo de alerta sonoro e luminoso instalado dentro da Cabine de Produção 2, dispositivo este que provavelmente não entrou em funcionamento automaticamente quando foi acionado o botão de acionamento da Campanha da Cabine de Produção 2.



Analisando a imagem anterior temos uma boa pista da possível causa da falha do alerta audiovisual.

Como vimos anteriormente, ao tocar em alguma ocorrência o usuário é destinado ao contrato em que o dispositivo responsável por gerar tal ocorrência está inserido. Tocaremos em algum bloco de informação referente a ocorrência de “Sinal WiFi Fraco” e seremos redirecionados para o contrato em que o dispositivo está alocado, conforme imagem abaixo.



Procure o dispositivo alerta sonoro e luminoso “Cabine Produção 2” dentro do contrato e toque nele para acessar todas as suas últimas ocorrências e, então, realize a triagem pela ocorrência de sinal WiFi, através do ícone delimitado no círculo azul.

OBS: Diferentemente da aba ocorrências, dentro da tela do dispositivo são exibidas as 20 últimas ocorrências, em ordem temporal decrescente. A imagem a seguir demonstra tal tela.



Na imagem acima é possível observar todos os últimos níveis de sinal que o dispositivo enviou.

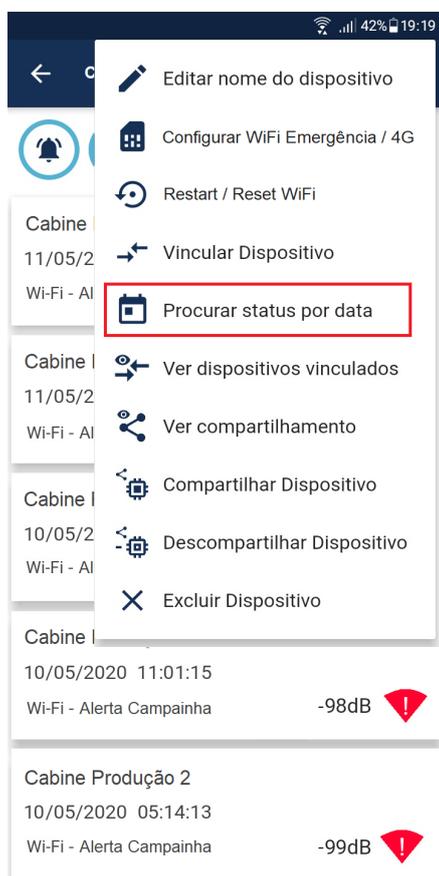
Nesta tela seriam normalmente exibidos não só os níveis críticos, mas também os níveis vermelhos, amarelos e verdes, porém, estes outros níveis de sinal WiFi não estão visíveis no momento pois o dispositivo está instalado em um local com sinal crítico. Se o sinal WiFi estivesse bom ou suficiente, o indicador de verde ou amarelo seria exibido.

Para termos uma visão melhor do problema, além das 20 últimas ocorrências, precisamos realizar uma pesquisa do nível de sinal em um período de tempo maior. A seguir veremos como realizar pesquisas com maiores períodos de tempo para auxiliar na análise de problemas.

**Em determinados casos é necessário realizar pesquisas de períodos de tempo superiores as 48h padrões da tela de dispositivos. Para isso, utilize o menu “Procurar status por data”.**

Para realizar pesquisas de períodos de tempo maiores que 48 horas ou superiores às 20 últimas ocorrências, acesse o dispositivo desejado, toque no menu “Engrenagem” e selecione “Procurar status por data”.

OBS: O período de tempo máximo para pesquisa de status do dispositivo é de 30 dias. A imagem abaixo demonstra este menu de pesquisa.



Depois de selecionar a opção desejada, será aberta uma nova tela com o título “Filtros de Pesquisa”.

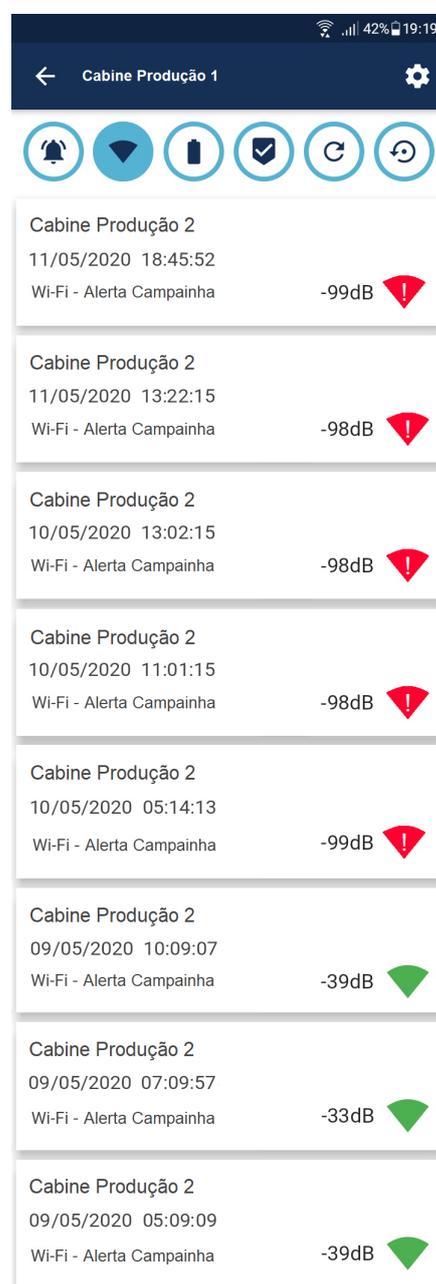
Aqui selecionaremos a “Data Final” 10/05/2020 que é a data atual na situação exemplo e selecionaremos como “Data de Início” a data retroativa máxima permitida de 30 dias antes da data de final. A imagem a seguir demonstra a tela em questão.



Depois de realizar o passo anterior, aperte pesquisar e aguarde carregar a tela.

Assim que a tela terminar de carregar, serão exibidas de forma decrescente todas as informações ocorridas no intervalo de tempo pesquisado, com o tipo de ocorrência aparecendo de forma “misturada”, na ordem original dos acontecimentos.

Para triar cada tipo específico de ocorrência basta tocar o ícone da ocorrência que se deseja realizar a análise. No caso desta situação-exemplo, tocaremos o ícone “Rede WiFi” e a tela de exibição realizará a triagem por somente este tipo de ocorrência, também em ordem decrescente de exibição, conforme imagem a seguir.



Ao analisar as últimas recepções de nível de sinal WiFi deste dispositivo, conforme imagem acima, é possível verificar que o dispositivo foi instalado inicialmente em um local em que o nível de sinal da rede WiFi estava verde, sinalizando uma potência de sinal na casa dos -30dB e depois do dia 09/05 ficou com nível crítico, prejudicando o sistema.

Seguindo a análise de nível crítico de sinal WiFi, abaixo estão algumas hipóteses de causas. Também veremos nesta página a análise de nível crítico de bateria na aba “Ocorrências”

Um dispositivo que estiver instalado em um local com nível de sinal fraco ou crítico, variando entre as casas -95dB e -99dB, causa o mal funcionamento do produto e o consequente aumento no tempo de ativação do alarme sonoro e luminoso em resposta ao acionamento do botão da campainha, podendo inclusive prejudicar o funcionamento do alerta.

Esta variação de nível de sinal no dispositivo pode ter sido causada por diversos fatores. Os mais comuns deles são:

- 1-) Alteração do local onde o dispositivo estava instalado
- 2-) Alteração do local onde o roteador ou repetidor estava instalado.
- 3-) Defeito ou mal funcionamento no roteador ou repetidor
- 4-) Subtração do repetidor onde o dispositivo IoT estava realizando a conexão, forçando-o a encontrar a rede principal que, por consequência, estará mais longe.
- 5-) Troca no modelo de roteador ou repetidor, onde é colocado um modelo de alcance mais fraco do que o modelo anteriormente existente
- 6-) Inserção de obstáculos físicos entre o dispositivo e o roteador ou repetidor, tais como divisórias, plantas, cortinas d'água, móveis, artigos de decoração, etc.
- 7-) Inserção de um novo repetidor ou roteador, em um ponto distante do local de instalação do dispositivo, com o mesmo SSID e senha do roteador ou repetidor em que o dispositivo Sempre IoT estava conectado, causando confusão na hora de realizar a conexão.

8-) Ambiente de separação entre o roteador e dispositivo que está sujeito à chuvas, causando queda temporária no sinal. (A água atrapalha a radiofrequência WiFi).

9-) Defeito ou mal funcionamento na antena WiFi do dispositivo.

Sabendo dessas possibilidades, cabe realizar uma investigação no local e averiguar qual das situações acima foi a responsável por contribuir para a queda na qualidade de sinal verde que o dispositivo vinha recebendo.

Retornando para a aba de “OCORRÊNCIAS” o próximo ícone para visualizarmos é o ícone de “Bateria”.

Toque no ícone da bateria e a tela de exibição das últimas 20 ocorrências de bateria crítica será aberta, conforme podemos ver na imagem abaixo.



Como podemos visualizar na imagem anterior, o botão de acionamento da Campainha Acessível adaptada para deficientes auditivos da Portaria 1 emitiu 04 alertas de bateria crítica em 10/05/2020, alertando aos usuários que tem acesso ao dispositivo que em breve a bateria do mesmo irá acabar e é necessário realizar a troca.

OBS: Antes da bateria do dispositivo acabar totalmente, ele consegue avisar várias vezes pelo app da necessidade de troca de bateria até por fim perder a capacidade de realizar a conexão junto ao aplicativo.

Assim que o dispositivo perde a capacidade de realizar a conexão com a internet por falta de energia na bateria, o dispositivo acende o LED de sinalização, mantendo-o permanentemente aceso até que o nível de bateria esgote completamente.

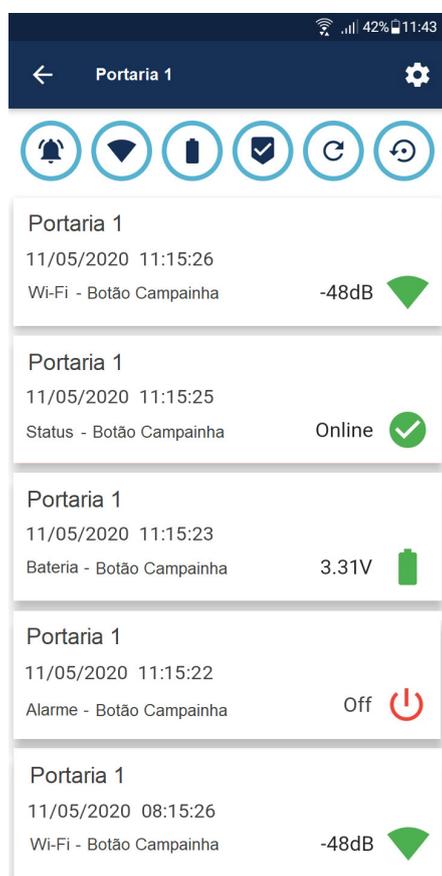
Ao tocar na ocorrência de bateria em nível crítico, você será direcionado a tela do contrato em que o dispositivo pertence, conforme abaixo.



A aba “Ocorrências” auxilia no acompanhamento do sistema e também nas necessidades de realizações de manutenções como troca de bateria ou troca de roteadores, como veremos abaixo.

Ao ser direcionado para o contrato, procure o dispositivo referente a informação que constava na tela de ocorrências, onde havia um nível crítico de carga da bateria.

Ao encontrar o dispositivo em questão, acesse-o, conforme imagem abaixo.



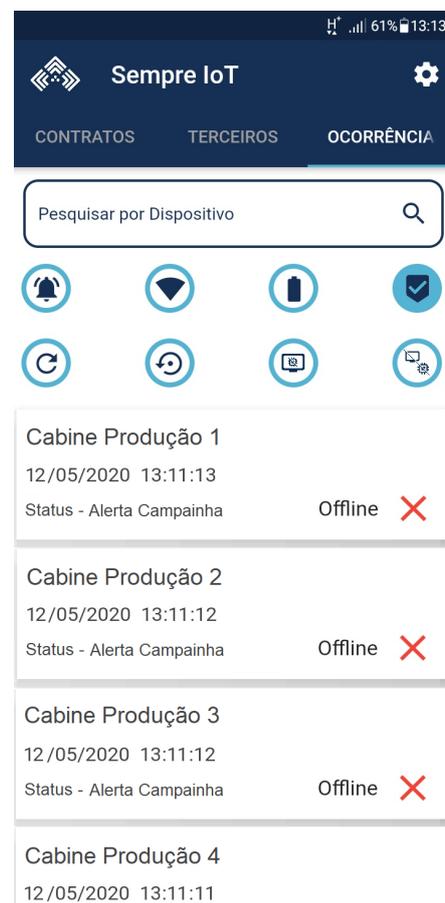
Podemos observar nas informações acima que sua bateria já está com nível verde, indicando que a troca de bateria no dispositivo já foi realizada, não necessitando ter maiores preocupações com o dispositivo.

Para saber em qual data foi realizada a troca da bateria, acesse o menu “PROCURAR STATUS POR DATA” e verifique em qual dia o nível de sinal saiu do vermelho crítico e retornou para o verde.

O último ícone da aba “OCORRÊNCIAS” é o escudo com um “check” dentro, que informa quais foram as últimas 20 vezes que um dispositivo IoT realizou a desconexão do servidor devido à perda de conexão com a internet.

É relativamente normal que ocorram variações momentâneas na rede de internet e, conseqüentemente, o dispositivo se desconecte do servidor por alguns segundos, sendo que o dispositivo retorna automaticamente sua conexão com a internet e com o servidor assim que o sinal é estabilizado novamente.

A imagem abaixo demonstra como é apresentada a ocorrência de desconexão do dispositivo com a internet.



Como é possível observar na imagem anterior, na data 12/05/2020 as 13:11 todos os dispositivos instalados no contrato “Fábrica Sempre IOT” se desconectaram da internet, indicando que houve uma falha na internet local.

Ao tocar em qualquer uma das ocorrências, você será direcionado para a tela do contrato onde houve a variação na internet e a conseqüente desconexão dos dispositivos. Neste caso, a tela de exibição ficará com a caixa de delimitação em torno do dispositivo na cor cinza, conforme pode-se visualizar na imagem abaixo.



**A internet do Brasil passa por vários períodos de intermitência de sinal e de rede ao longo do ano. Para que seu dispositivo não fique offline, indicamos cadastrar uma rede WiFi de contingência.**

É sabido que a disponibilidade de internet fornecida pelas operadoras brasileiras tendem a sofrer interrupções momentâneas, muitas vezes prolongadas.

Como os dispositivos IoT são dependentes da conexão com a internet para funcionar, se houver algum alarme ou qualquer tipo de ocorrência durante uma interrupção de sinal, o sistema de campainha acessível não será capaz de realizar seu objetivo de alertar os arredores do alerta luminoso / sonoro e também não será capaz de realizar o alerta à distância, bem como o monitoramento do sistema através da rede de internet via pp.

Sabendo desta deficiência no sinal de internet no Brasil e sabendo também que haverá um aumento extraordinário na quantidade e tipos de novos produtos IoT lançados no mercado ao longo dos próximos anos, uma prática altamente recomendada pela **Sempre IoT** é que o cliente possua uma rede WiFi de contingência, podendo inclusive ser uma rede de dados móveis 4G roteada, para servir de rota de conexão alternativa aos dispositivos caso ocorra algum problema com a rede principal.

Dentro do aplicativo existe um local especialmente pensado para inserir os dados de SSID e senha de uma internet de contingência, onde o dispositivo somente tentará a conexão de emergência quando verificar que existe falha na rede de internet principal do local (queda da rede WiFi) ou falha na conectividade (O dispositivo encontra a rede, porém, não tem sinal disponível para efetuar a conexão).

Para realizar a configuração da rede de contingência em um dispositivo, acesse o menu “Engrenagem” do dispositivo em questão e selecione a opção “Configurar WiFi Emergência / 4G”, conforme demonstrado na imagem abaixo.



Ao selecionar essa opção, uma tela será aberta com o título “Configurar WiFi Emergência / 4G” e, logo abaixo, duas caixas de inserção de dados para cadastrar o SSID da rede e a senha da rede.

Esta rede de contingência não precisa necessariamente ser uma rede 4G, podendo ser uma rede comum 2,4 Ghz ou até mesmo uma rede 3G, basta que a mesma seja roteada pelo protocolo WiFi 802.11 b/g/n.

OBS: O Dispositivo não é capaz de se conectar em redes 5G

Caso seja necessário deletar essa rede de emergência cadastrada, ou o usuário desejar cadastrar uma rede de contingência nova, basta apertar o botão “Limpar WiFi Emergência” e a rede salva irá ser deletada da memória do dispositivo assim que ele realizar a inicialização.

**ATENÇÃO:** Quando o dispositivo é excluído do app, ele perde todas as conexões de emergência que foram cadastradas.



Após realizar o cadastro da rede WiFi de emergência, aperte “Salvar” e a seguinte mensagem aparecerá: Sucesso. Configuração da rede WiFi de emergência feita com sucesso! Recinicie o dispositivo para que ele conecte no servidor e consiga guardar em sua memória interna a rede de contingência cadastrada.

OBS: O cadastro de rede de emergência/4G deve ser realizado em um período em que a rede principal esteja funcionando normalmente, caso contrário, o dispositivo não conseguirá realizar a conexão junto ao servidor por falta de internet local.

A partir do momento que você realiza a conexão da rede WiFi de emergência dentro de um dispositivo, ele continuará a realizar a busca e o processo de conexão na rede principal, porém, assim que o dispositivo detectar a queda na rede WiFi Principal ou a queda de conectividade, ele realizará o seguinte processo, conforme veremos na próxima página.

Assim como o LED de sinalização do equipamento demonstra passo a passo as tentativas de conexão na rede normal, ele também irá demonstrar quando for tentar a conexão de emergência.

Toda vez que o dispositivo é inicializado, ele tentará a conexão com a rede principal e caso o sistema **não encontre a rede cadastrada**, o LED irá acender e apagar **duas vezes**, como se fosse uma lâmpada com dimmer, efeito este que é chamado de “FADE”, de forma que a intensidade de luz aumente e diminua de forma progressiva e regressiva por duas vezes, indicando que a **rede informada não foi encontrada**.

Após realizar esse processo, o dispositivo **irá piscar duas vezes rapidamente**, indicando que tentará a conexão com a rede de contingência. Caso o dispositivo **não encontre a rede** de contingência, ele realizará o mesmo processo de “FADE” por **duas vezes** descrito anteriormente e então reiniciará seu sistema operacional, tentando novamente os processos de conexões.

Existe ainda a possibilidade o dispositivo encontrar a rede principal ou a rede de contingência informada, porém, esta rede pode estar em uma situação de “**Sem Internet**” ou com alguma outra circunstância em que a rede foi encontrada, porém, o sinal não esteja chegando ao dispositivo. Esta situação é chamada de “**Sem conectividade**”.

Caso isso aconteça, o dispositivo irá realizar o mesmo processo de “FADE” descrito anteriormente, porém, ele irá realizar essa progressão e regressão na intensidade do brilho do LED por **quatro vezes**, para indicar que **o problema está na conectividade** e não na falta de rede. Após esse processo ele também irá piscar **rápido por duas vezes**, indicando que tentará a conexão com a rede de contingência

Se a rede de contingência também estiver **sem conectividade**, ele realizará a progressão e regressão na intensidade do brilho do LED por **quatro vezes**, indicando que ele **não encontrou conectividade** na rede WiFi de emergência e então irá reinicializar o sistema, tentando todas as conexões novamente.

OBS: Os modelos de dispositivos da **Sempre IoT** que utilizam bateria ao invés de fonte, como o caso do botão da campanha acessível, realizarão o mesmo processo de tentativa de conexão em ambas as redes, porém, se ele não encontrar nenhuma das redes cadastradas ou ambas as redes estiverem sem conectividade, ele irá entrar em estado de hibernação por 180 minutos caso ele esteja em situação normal, ou seja, não esteja em situação de alarme. Esse processo é utilizado para maior eficiência e durabilidade das baterias.

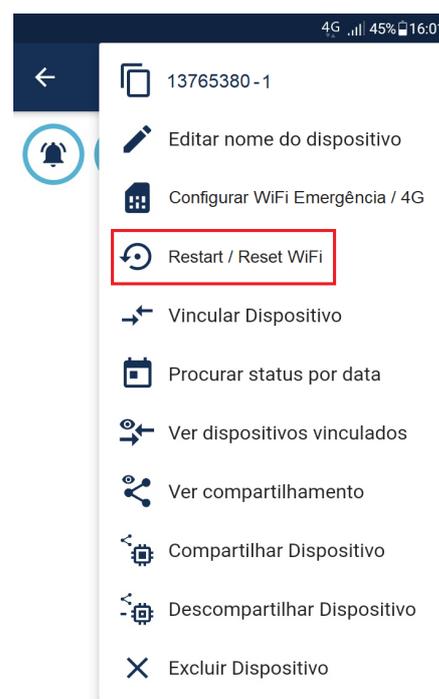
OBS2: Caso o dispositivo esteja em estado de alarme, ele não irá entrar no processo de hibernação e tentará a conexão com as redes cadastradas repetidamente, tal qual os dispositivos que são alimentados por fonte, conforme relatado nos parágrafos anteriores.

ATENÇÃO: Para realizar o processo de reinicialização do sistema não é necessário abrir os equipamentos e apertar o botão de “Restart” inserido na placa eletrônica do produto. Existem duas formas de realizar o “Restart” sem precisar abrir o invólucro do produto.

Caso queira efetuar o “Restart” ou “Reset WiFi” no alerta luminoso para campanhas acessíveis, siga os passos a seguir.

Primeiramente se certifique que existe disponibilidade de rede WiFi no momento em que se deseja realizar o “Restart” ou “Reset WiFi do Dispositivo”.

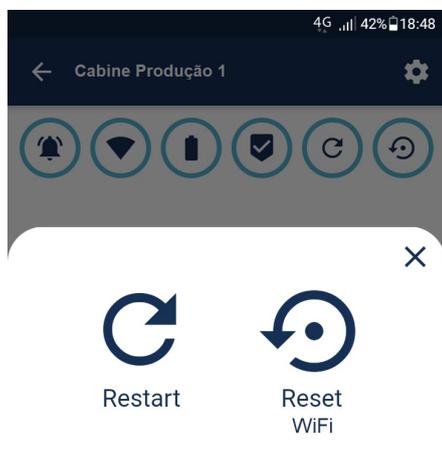
Em segundo lugar deve-se acessar a tela do dispositivo desejado dentro do app, e apertar o ícone de “Engrenagem” para abrir o menu e selecionar a opção “Restart / Reset”, conforme demonstrado na imagem abaixo:



Ao realizar a seleção do menu da imagem anterior, uma nova tela será aberta com dois ícones, um do lado esquerdo com o nome de “Restart” e outro do lado direito com o nome de “Reset WiFi”.

Na próxima página demonstraremos as ações de cada um destes botões.

**Faça processo de restart e reset WiFi dos dispositivos sem precisar abrir o invólucro para utilizar o botão da placa eletrônica. Conheça melhor os tipos de permissões de compartilhamento.**



Estes ícones, quando acionados, tem a mesma finalidade dos botões que são encontrados dentro das placas de circuito eletrônico no interior dos produtos, conforme vimos nos tópicos anteriores deste manual.

Ao pressionar o ícone de “restart” a seguinte mensagem será exibida: “ATENÇÃO. Você tem certeza que deseja reiniciar o dispositivo?”

Pressione “OK” e será efetuada a reinicialização do sistema.

Para realizar o “Reset WiFi” deve-se realizar o mesmo procedimento anterior, porém, apertando o ícone do “Reset WiFi” que fica ao lado direito e que, ao ser pressionado, abrirá uma tela com o seguinte aviso: “ATENÇÃO. Você tem certeza que deseja resetar o dispositivo?”

Pressione “OK” e o sistema irá fazer o dispositivo perder sua conexão atual e gerar uma rede WiFi própria contendo o WiFi Manager, conforme vimos anteriormente, com a finalidade de se preparar para receber novos dados de SSID (Nome de Rede) e Senha para conexão com a internet.

Nos dispositivos que utilizam bateria, como por exemplo o botão da campanha adaptada para deficientes auditivos, não é possível realizar o “Restart” através do aplicativo pois o mesmo fica normalmente em estado de hibernação, desconectado da internet, portanto a informação de reInicialização enviada pelo app para ele se torna sem efeito.

Neste tipo de dispositivo, para realizar o “Restart” é necessário abrir o invólucro do equipamento e acessar ser botão interno.

Para realizar o processo de “Reset Wifi” sem precisar abrir o invólucro é necessário apertar o botão de acionamento e depois de 5 segundos enviar o “Reset WiFi” via APP. Desta forma, o sistema interrompe seu estado de alarme para pegar no servidor a informação do “Reset de WiFi” enviado pelo app.

Agora que chegaram ao fim todas as possíveis funcionalidades dos dois dispositivos (Botão de Acionamento da Campanha Adaptada Para Deficientes Auditivos e Alerta Luminoso e Sonoro Para Alerta de Chamado de Porta), realizaremos a descrição detalhada dos dois níveis de acesso que os usuários de contratos compartilhados possuem.

Ao acessar a tela inicial do app, na aba “TERCEIROS”, é possível visualizar ao lado esquerdo da descrição dos contratos compartilhados os ícones de “Cadeados”, onde o cadeado aberto simboliza a permissão de “Leitura e Escrita” enquanto o cadeado fechado simboliza a permissão de “Somente Leitura”, conforme pode-se visualizar na imagem a seguir.



Tanto na permissão de “Leitura e Escrita” quanto na permissão “Somente Leitura” os usuários não terão acesso as funções de “Compartilhar Contratos”, “Descompartilhar Contratos” e “Gerenciar Permissões” localizadas no menu superior (Engrenagem) da tela inicial do aplicativo.

Os usuários de contratos compartilhados também não terão acesso ao menu localizado na tela de lista de dispositivos dentro do contrato, menu este que contém as funções de “Adicionar Dispositivo”, “Reordenar Dispositivos” e “Alterar Descrição” somente disponíveis para o dono do contrato.

Na tela de dispositivos, os usuários com permissão de “Leitura e Escrita” poderão ligar e desligar manualmente os dispositivos compartilhados, enquanto que os usuários com permissão de “Somente Leitura” não poderão realizar tais ativações, conforme veremos a seguir.

Para finalizar as possíveis funcionalidades deste produto, falaremos das diferenças entre os níveis de acesso para usuários compartilhados.

#### VISÃO DE UM CONTRATO TERCEIRO COM PERMISSÃO DE LEITURA E ESCRITA



Repare que um usuário em acesso compartilhado de um contrato com permissão de “Leitura e Escrita” possui a visão praticamente normal do contrato, porém, o menu superior da tela do referido contrato não é acessível para o usuário.

Nesta tela, somente o dono do contrato consegue acessar o menu superior.

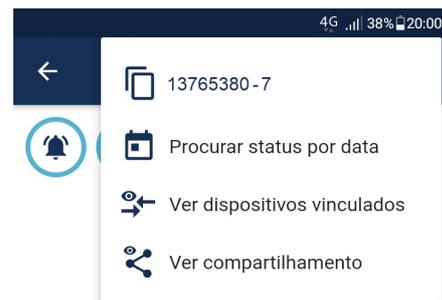
#### VISÃO DE UM CONTRATO TERCEIRO COM PERMISSÃO DE SOMENTE LEITURA



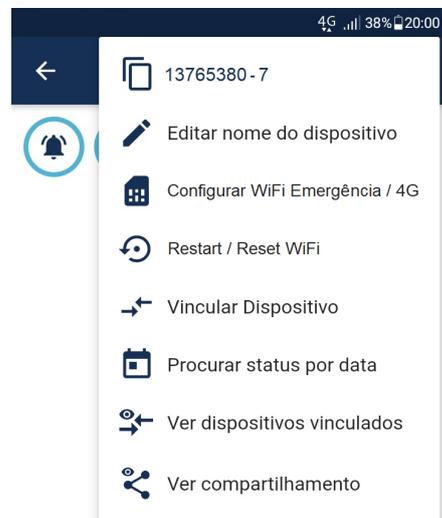
Um usuário em acesso compartilhado com permissão “Somente Leitura” possui visão limitada do contrato, sem acesso ao menu superior da tela e sem acesso aos botões de acionamento manual, conforme é possível visualizar na imagem acima.

Ambos os usuários conseguirão acompanhar em tempo real o estado de cada dispositivo compartilhado através das mudanças de cores nos dispositivos.

O menu de opções dos dispositivos para os usuários com permissão de “Somente Leitura” ficaria assim:



O menu de opções dos dispositivos para os usuários com permissão de “Leitura e Escrita” ficaria assim:



É importante saber quais as pessoas que receberão os compartilhamentos dos dispositivos para definir os tipos de acessos que cada uma possuirá dentro do aplicativo, tornando o planejamento de ações de contenção de emergências mais efetivo, bem como o processo de acompanhamento das ocorrências e agendamento de manutenções no sistema.

Caso precise de mais ajuda, abaixo estão alguns links úteis.

Termos e Condições de Serviços: <https://sempreiot.com.br/termos-e-condicoes/>

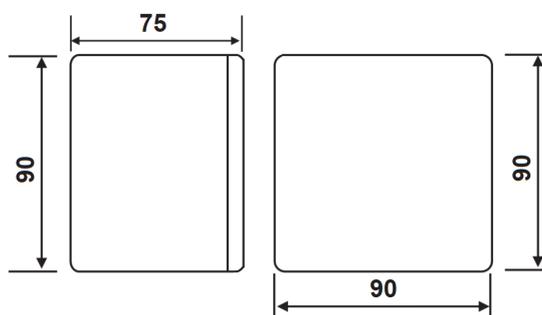
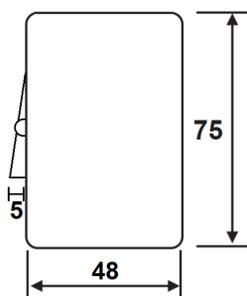
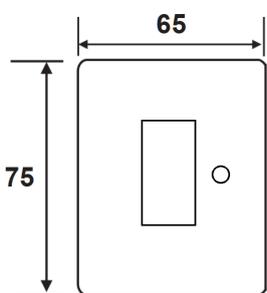
Perguntas Frequentes: <https://sempreiot.com.br/faq/>

Contato: <https://sempreiot.com.br/#fale-conosco>

Obrigado por confiar em nossos produtos!

Desejamos sucesso para todos aqueles que estão aproveitando a Nova era da Internet das Coisas.

### Dimensões e Galerias de Imagens





Prezado Cliente este Certificado de Garantia deve ser arquivado, para apresentá-lo quando necessário.

A SEMPRE IOT DESENVOLVIMENTO INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS DE PROJETOS E DISPOSITIVOS AUTONOMOS LTDA, inscrita sob o CNPJ número: 33.810.147/0001-04, certifica para os devidos fins que todos os produtos de nossa fabricação, mencionados neste manual, possuem 01 ano de garantia (12 meses) contra defeito de fabricação, a contar da data da emissão da nota fiscal.

I. A Garantia inicia-se a partir da emissão da nota fiscal de venda e está condicionada a apresentação deste Certificado de Garantia e a cópia da respectiva nota fiscal.

II. Todos os produtos comercializados pela SEMPRE IOT têm garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme determina o código de Defesa do Consumidor, artigo 26, II, Lei 8078/90.

III. A SEMPRE IOT DESENVOLVIMENTO INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS DE PROJETOS E DISPOSITIVOS AUTONOMOS LTDA, a fim de proporcionar a seus clientes maior comodidade, prorroga o prazo de garantia legal por mais 08 (oito) meses.

IV. Modalidade de Garantia: Balcão, ou seja, o equipamento deve ser enviado à Assistência Técnica Autorizada SEMPRE IOT mais próximo, a combinar com a revenda ou distribuidor que efetuou a venda do produto.

V. A Garantia contempla a substituição ou reparo gratuito e a relativa mão de obra dos componentes, que a critério do Revendedor Autorizado SEMPRE IOT, ou Assistência Técnica Autorizada SEMPRE IOT, comprovadamente apresentarem defeitos nas condições normais de funcionamento.

VI. A garantia não se aplica a defeitos devido a quedas, uso de acessórios não originais, funcionamento em condições anormais de voltagem, temperatura, umidade e limpeza, instalação e utilização inadequadas ou em desacordo com esse manual de Instruções Gerais, que faz parte integrante do produto.

VII. Os materiais de consumo e acessórios periféricos (Lâmpadas, Fontes, luminárias, válvulas, faróis, baterias, etc) não fazem parte da Garantia.

VIII. O atendimento ao período de garantia deverá ser prestado diretamente pelo revendedor ou distribuidor responsável pela venda, sempre acompanhado pela respectiva nota fiscal.

IX. A garantia em questão cessa definitiva e automaticamente se forem efetuadas quaisquer intervenções no produto por pessoas ou empresas não autorizadas pela SEMPRE IOT DESENVOLVIMENTO INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS DE PROJETOS E DISPOSITIVOS AUTONOMOS LTDA.

X. A Garantia gratuita será prestada da forma descrita neste Certificado.

Os campos abaixo devem ser preenchidos pelo cliente para solicitar a garantia.

Nota Fiscal Número: \_\_\_\_\_

Data da Emissão da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Razão Social da Empresa que Emitiu a Nota de Venda: \_\_\_\_\_